

# Sawmill 7

## Professionelle Loganalyse von Servern und Firewalls

1.	Einführung .....	2
a)	Einsatzbereiche .....	2
b)	Vorteile .....	2
c)	Besonderheiten von Sawmill bei der Analyse von Webseiten .....	3
d)	Versionen und Preise .....	3
2.	Versionen: Lite, Professional, Enterprise.....	4
3.	Vergleich der Sawmill-Versionen.....	6
4.	Installation .....	7
5.	Auf deutsche Sprache umstellen.....	7
6.	Das erste Profil.....	8
7.	Der Admin-Bereich .....	11
8.	Die Report-Ansichten .....	12
9.	Weitere Konfigurationsoptionen .....	28
10.	Interessante Auswertungen für den Webmaster/Sitemaster.....	29
11.	Schlusswort .....	30
12.	Unterstützte Plattformen .....	31
13.	Unterstützte Logformate .....	31
14.	Referenzen .....	37
15.	Vertrieb in Deutschland, Österreich & Schweiz .....	39

**Exklusivvertrieb für Deutschland, Österreich & Schweiz:**



**HAAGE & PARTNER Computer GmbH**  
 Schlossborner Weg 7  
 61479 Glashuetten  
 Deutschland

Telefon: 06174 - 966 100  
 Telefax: 06174 - 966 101

E-Mail: [sawmill@haage-partner.de](mailto:sawmill@haage-partner.de)  
 Website: [www.haage-partner.de/sawmill](http://www.haage-partner.de/sawmill)

Irrtümer und Änderungen vorbehalten!

## 1. Einführung

Die Analyse der Daten, die Server und Firewalls erzeugen, dient der Sicherheit, der Gewährleistung der Netzperformance und - im Fall der Webserver-Logs - der Erfolgs- und Schwachstellenanalyse der Internetpräsenz.

**Sawmill** ist ein umfassendes Analyse-Werkzeug für die Zugriffs- und Datenanalyse von Server-Logs (Proxy, Mail, Firewall). Es eignet sich zudem für die Erfolgs- und Schwachstellenanalysen von Webpräsenzen, Pfadverfolgung der Besucher, Suchbegriffsanalyse und Lokalisierung der Besucherherkunft.

Die Reports von **Sawmill** werden dynamisch erstellt und erlauben dadurch beliebige Teilbereiche gesondert zu analysieren. Die Auswertung erfolgt in übersichtlichen Tabellen und Graphen. Die Einstellungen können jederzeit direkt geändert werden, so dass man damit sehr effizient arbeiten kann.

**Sawmill** ist auf fast allen Plattformen einsetzbar und erkennt über 820 verschiedene Logformate.

### a) Einsatzbereiche

- Zugriffs- und Datenanalyse von Server-Logs (Proxy, Mail, Firewall)
- Überwachung der Netzwerksicherheit und Performance
- Erfolgs- und Schwachstellenanalyse von Webpräsenzen

### b) Vorteile

- Dynamische Reports mit beliebiger Detailtiefe
- Flexible Log- und Reportfilter
- Besuchertracking bis auf Stadt-Level mittels GeoIP
- Mächtige Scriptsprache für weitreichende Anpassungen
- Passwortgestützte Benutzerverwaltung
- Reports per Mail versenden
- Erkennung von über 820 Logformate
- Läuffähig auf fast allen Plattformen (Windows, MacOS, Linux uvm.)
- Betriebssystemunabhängige Lizenz
- Einfache Bedienung über Webinterface
- Aufgabenplaner zu Automatisierung von Vorgängen
- CVS-Export (für Bearbeitung in Excel)
- Anpassung an Ihre Website-CI (nur Enterprise-Version)
- Sehr kostengünstig
- Mehrfach von der Fachpresse ausgezeichnet

### **c) Besonderheiten von Sawmill bei der Analyse von Webseiten**

Sawmill erzeugt keine statischen Reports, wie bei vielen andere Analysetools, sondern dynamische Reports, bei denen Sie immer auf Teilbereiche zugreifen können, beispielsweise auf alle Zugriffe auf ein Unterverzeichnis in der letzten Woche.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die Analyse der Wege der Benutzer durch die Webpräsenz. Neben der Einstiegs- und Ausstiegsseite wird auch der genaue Weg der Benutzer sichtbar. Interessant ist dabei auch die Ansicht der Verweildauer der Besucher auf einer bestimmten Webseite.

- dynamische Erzeugung der Reports aus der internen Datenbank
- Angabe der Einstiegs- und Ausstiegsseiten
- Angabe der Wurm-Angriffe
- verschiedene Session-Statistiken
- Verweildauer der Besucher auf einer Seite
- Pfad der Besucher durch die Webpräsenz
- Verarbeitung beliebig vieler Log-Dateien von beliebig vielen Servern

### **d) Versionen und Preise**

Die Preise für die Professional-Version beginnen bei 240 EUR (für 1 Profil), die Enterprise-Version bei 580 EUR (für 1 Profil), die LITE-Version bei 129 EUR (für 1 Profil).

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite:

<http://www.haage-partner.de/sawmill/>

Wir erstellen Ihnen auch gerne ein individuelles Angebot: [sawmill@haage-partner.de](mailto:sawmill@haage-partner.de)

Die genannten Preise sind inkl. Mehrwertsteuer.

Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

## 2. Versionen: Lite, Professional, Enterprise

### Sawmill Professional. . . universelle Log-Auswertung

Die Version 7 von Sawmill Professional bietet neue Funktionen wie Besucheridentifikation (nach Region und Stadt über GeoIP), eine neue Scriptsprache, ein neues Filtersystem, Verbesserungen der Leistung und der Benutzeroberfläche.

- **Neues Benutzerinterface** - Komplet überarbeitetes Benutzerinterface mit einem modernen Aussehen und klarer Bedienung.
- **Neue Scriptsprache** - Die neue, mächtige Scriptsprache ermöglicht den schnellen und einfachen Entwurf von Filtern.
- **Zoomfilters** - Eine neue Filtermethode, um dynamisch in die Reports zu blicken.
- **Verfolgen von numerischen Feldern, inkl. Dauer und Bandbreite** - Version 7 kann die Dauer eines Ereignisses ermitteln, einschließlich der Serverantwortzeit und der Bandbreite für Senden und Empfangen.
- **Installation als Windows-Dienst** - Zusätzlich zum CGI- und Webserver-Modus, kann Sawmill 7 auch als Standard-Windows-Dienst installiert werden.
- **Haupttabelle** - Version 7 kombiniert alle Datenbankfelder und Logeinträge in einer Tabelle, so dass praktisch jeder Abfrage möglich ist.
- **Viele Leistungsverbesserungen** - Durch neue Designtechniken und die konsequente Nutzung von C++ konnte eine signifikante Steigerung der Leistung erreicht werden.
- **Profil-Lizensierung** - Die Lizensierung erfolgt nach Profilen, weitere Profile können erworben und direkt aktiviert werden.
- **Unterstützung von mehreren Log-Quellen** - Lokal, Netzwerk, FTP und HTTP.
- **Beliebige Boolesche Filter** - Filterung mit Booleschen-Ausdrücken in jeder Kombination von Feldern mit jedem Booleschen Operator.
- **Passwortgestützte Benutzerverwaltung**
- **Erstellung von HTML-Seiten** - Export von statischen HTML-Dateien.
- **GeoIP-Länder- und Städte-Datenbank** - Identifiziert die Besucher nach Land und Stadt.
- **Entfernen von Daten aus der Datenbank** - Erlaubt das Entfernen von Daten aus der Datenbank.

## Sawmill V7 Enterprise. . . skalierbare Verarbeitung von Logdateien

Die Enterprise-Version ist für die Verarbeitung von sehr großen Logdateien und den Einsatz einer SQL-Datenbank ausgelegt.

Sawmill Enterprise bietet zusätzlich zu den Funktionen von Sawmill Professional folgendes:

- **SQL-Support** - Unterstützung von MySQL (Oracle und SQL-Server in Planung); externe Abfrage und Weiterverarbeitung der Daten möglich.
- **Datenbank-Cluster** - Aufbau von Datenbank-Clustern möglich.
- **Zusammenführen von Datenbanken** - Kombinieren der Daten mehrerer Datenbanken.
- **Multiprozessor-Support**
- **Anpassen der Benutzeroberfläche** - Die Benutzeroberfläche von Sawmill kann über Templates komplett an eine andere CI angepasst werden.

## Sawmill Lite. . . die Lösung für Einsteiger

Sawmill Lite bietet alles, was man für eine schnelle und umfassende Analyse von Logdateien braucht.

Die Funktionen entsprechen weitgehend mit denen der Pro-Version, lediglich Funktionen zur fortgeschrittenen Filterung und Anpassung sind nicht enthalten. So kann man auch mit dieser Version alle Arten von Logs auswerten; Seitenzugriffe, Einstiegs- und Ausstiegsseiten analysieren, die Klickpfade der Besucher verfolgen, Suchbegriffe und Werbekampagnen auswerten und Schwachstellen der Webpräsenz feststellen. Bei der Analyse der Besucher kann man diese nach Land, Bundesland und Stadt auswerten.

Über 730 Logformate werden automatisch bei der Profil-Erstellung vom Assistenten erkannt, die verschiedenen Statistiken und Auswertungen werden direkt im Webbrowser angezeigt. Der Einstieg in die Loganalyse ist damit auch ohne Fachwissen möglich.

### 3. Vergleich der Sawmill-Versionen

Funktion	Lite	Pro	Enterprise
Unterstützte Logformate	730+	820+	820+
- Autom. Erkennung der Logformate	Ja	Ja	Ja
Logquellen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
- Lokal und FTP	Ja	Ja	Ja
- HTTP und Befehlszeile	-	Ja	Ja
- Rekursiv und reguläre Ausdrücke	-	Ja	Ja
Loganalyse	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
- Tabellen und Diagramme	Ja	Ja	Ja
- Analyse über Webbrowser	Ja	Ja	Ja
- Einstiegs/Aussteigs-Seiten	Ja	Ja	Ja
- Besucherströme (Klickpfade)	Ja	Ja	Ja
- Analyse der Besucherherkunft (Links)	Ja	Ja	Ja
- GeolP (bis auf Stadt-Level)	Ja	Ja	Ja
- Auswertung der Suchbegriffe	Ja	Ja	Ja
Benutzer	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
- Benutzer-Editor	Ja	Ja	Ja
Integrierter Webserver	Ja	Ja	Ja
Integrierte Datenbank	Ja	Ja	Ja
- MySQL-Datenbank	-	-	Ja (+Cluster)
- Externe Datenbankabfragen mit MySQL	-	-	Ja
- Datenbanken zusammenführen	-	-	Ja
Zeitplaner	-	Ja	Ja
Logfilter-Editor	-	Ja	Ja
Reportfilter	-	Ja	Ja
Scriptsprache (salang)	-	Ja	Ja
DNS-Lookup	-	Ja	Ja
GUI-Anpassung	-	Reports	Unbegrenzt
Multiprozessor-Support	-	-	Ja

## 4. Installation

Die Installation von Sawmill ist sehr einfach. Unter Windows und MacOS gibt es eine Installationsroutine, die alle Schritte automatisch vornimmt. Man wählt nur ein Verzeichnis für Sawmill aus, der Rest wird von der Installationsroutine vorgenommen.

**Hinweis:** Die Installationspartition sollte ausreichend Platz für die Logdatenbank(en) haben. Diese kann schnell auf einige GB anwachsen. Standardmäßig wird die Logdatenbank im Sawmill-Verzeichnis angelegt, doch kann Sie auch an einem beliebigen anderen Ort eingerichtet werden.

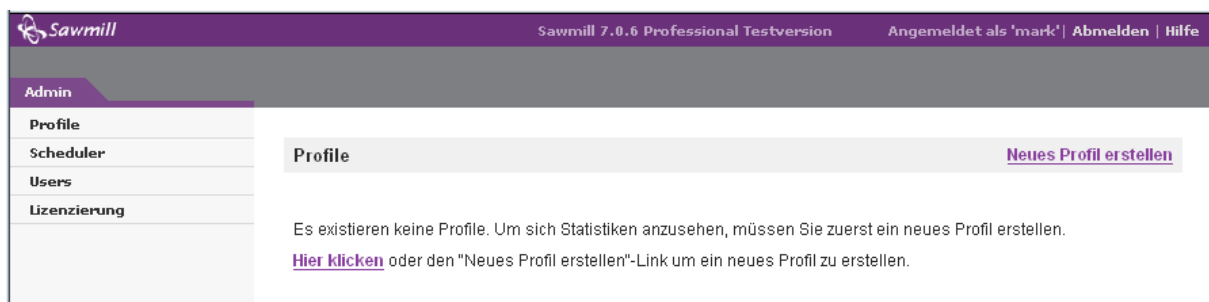
Die einfachste Installation ist es, Sawmill im **Servermodus** laufen zu lassen (zusätzlich gibt es noch den CGI-Modus, doch ist die Installation etwas aufwändiger), so wie es die Installationsroutine anlegt. Nach der Installation startet man den Server durch Doppelklick auf das Programmsymbol. Das Statusfenster wird angezeigt.



Der Server von Sawmill ist über die IP-Adresse 192.168.1.x und den Port 8987 im Intranet oder auf der Workstation zu erreichen. Wenn Sie auf „Use Sawmill“ klicken, wird Ihr Standardbrowser mit dieser IP gestartet.

<p><b>Sawmill-Anmeldung</b></p> <p>Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein</p> <p>Benutzername: <input type="text" value="admin"/></p> <p>Kennwort: <input type="password" value="mark"/></p> <p><input type="button" value="Anmelden"/></p>	<p><b>Sawmill 7.0.6 Testversion - 30 Tage verbleiben</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Evaluate <b>Professional</b> version</p> <p><input type="radio"/> Evaluate <b>Enterprise</b> version</p> <p><input type="button" value="Weiter"/></p>
---	--

Vergeben Sie ein Kennwort und klicken Sie auf „Anmelden“. Bei der Testversion können Sie nun noch zwischen der Professional- und Enterprise-Version wählen.



Sie befinden Sie nun im Administrationsmenü.

Als Erstes sollten Sie Sawmill auf die deutsche Sprache umstellen. Wenn Sie lieber die englische Version von Sawmill verwenden wollen, so können Sie diesen Schritt überspringen.

## 5. Auf deutsche Sprache umstellen

Das Grundpaket von Sawmill ist in englischer Sprache, enthält aber, neben anderen Sprachen, auch deutsche Sprachdateien. Bitte wechseln Sie nach dem Start von Sawmill in den Bereich „Preferences“ und dort in „General Settings“. Hier können Sie die Sprache auswählen. Nach der Auswahl müssen Sie eine Aktualisierung der Seite im Webbrowser durchführen, um alle Texte auf die neue Sprache umzustellen.

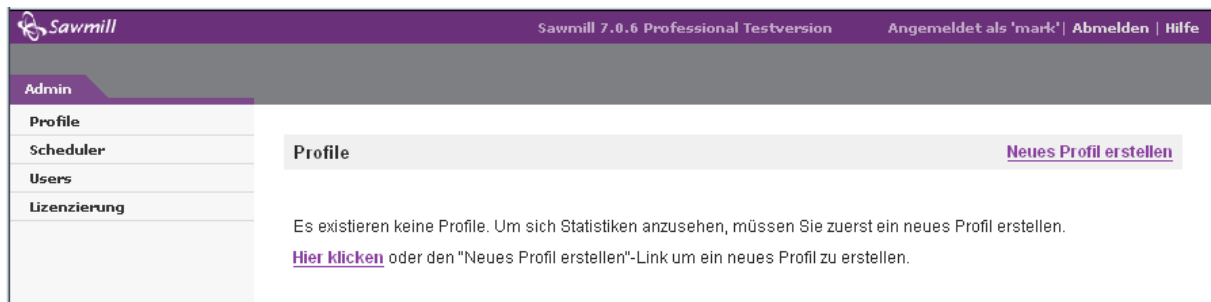
**Rechtliches:** Diese Dateien dürfen während der 30-tägigen Testphase von Sawmill von jedem Interessenten verwendet werden. Danach dürfen Sie nur von Kunden verwendet werden, die Sawmill bei uns oder einem von uns autorisierten Händler erworben haben.

**Hinweis:** Diese Beschreibung ist für die Windows-Server-Version. Bei anderen Versionen ist die Vorgehensweise ähnlich. Bitte lesen Sie dies gegebenenfalls in der Originalanleitung nach.

## 6. Das erste Profil

Ein Profil ist die Konfiguration für die Analyse einer oder mehrerer gleichartiger Logdateien. Klicken Sie dazu in der Admin-Ansicht (in der Sie sich z.B. nach dem Start von Sawmill befinden) auf den Link „Neues Profil erstellen“ oben rechts.

**Hinweis:** Das folgende Beispiel bezieht sich auf die Auswertung eines Weblogs eines Internetauftritts. Logdateien von Firewalls und anderen Servern enthalten völlig andere Felder, die Vorgehensweise bei der Einrichtung und Analyse ist aber weitgehend identisch.



Es öffnet sich das Dialogfenster für das neue Profil.

**1 Log-Quelle:** Im ersten Feld wird nach dem Ort der Logdatei gefragt. Diese kann sich auf Ihrem lokalen Datenträger befinden oder Sie greifen über FTP oder HTTP direkt auf die Dateien auf dem Webserver zu. Die zweite oder dritte Methode ist in der Regel einfacher, denn Sie müssen die Logdaten nicht erst auf dem lokalen Datenträger zwischengespeichern, doch dafür dauert die Analyse meistens etwas länger.

Wenn sich die Dateien auf einem lokalen Datenträger befinden, geben Sie bei Pfadnamen den Pfad und gegebenenfalls auch den Dateinamen ein. Im Beispiel wird der Pfad auf ein Verzeichnis (D:\\_logs\hbw-aktuell) angegeben und gleichzeitig die Option „Unterverzeichnisse verarbeiten“



aktiviert. Dadurch werden alle Logdateien, die sich im Verzeichnis befinden, zur Analyse herangezogen. Wenn Sie nur eine Datei analysieren wollen, dann lautet der Pfadnamen z.B. „D:\\_logs\hbv-aktuell\access.log.01.gz“. Sie können auch mit Wildcards arbeiten, z.B. „D:\\_logs\hbv-aktuell\access\*“. Dann werden alle Dateien im Verzeichnis verwendet, die mit „access“ beginnen.

Ein FTP-Zugriff könnte so aussehen:

The screenshot shows a configuration window for an FTP profile. It includes the following fields and options:

- Typ der Logquelle: FTP (selected in a dropdown menu)
- Hostname: haage-partner.de
- Benutzername: admin
- Kennwort: [masked with asterisks]
- Pfadname: log/access\*
- Muster ist ein regulärer Ausdruck
- Passiven Modus für Übertragung verwenden

Mit „Passende Dateien anzeigen“ können Sie prüfen, ob der Pfad und das Muster richtig gesetzt sind. Die daraufhin erscheinende Liste muss dann die gewünschten Dateien enthalten.

Die Daten bei einer FTP-Übertragung sind Hostname, Benutzername, Kennwort und Pfadname. Ansonsten ist das Vorgehen das Gleiche. Klicken Sie nun auf „Weiter“.

The screenshot shows the 'Neues Profil' window at step 2, 'Log-Format'. It features the following elements:

- Buttons: Zurück, Weiter, Beenden, Abbrecher
- Text: Wählen Sie ein Logformat aus der Liste. Es wird empfohlen eines der automatisch vorgeschlagenen Formate zu verwenden. Wenn Sie sicher sind, dass das Format ein anderes ist, dann klicken Sie auf "Alle anzeigen" und wählen Sie das entsprechende Format.
- Section: Automatisch erkannte Logformate
- List: A list box containing 'Apache/NCSA Combined Log Format'.
- Options:  Autom. erkannte Logformate anzeigen,  Alle anzeigen

**2 Log-Format:** In den meisten Fällen wird das Logformat automatisch erkannt. Ist das Format nicht eindeutig, so erscheint ein Auswahlfeld. In der Dokumentation zur Hard- oder Software, die das Format erzeugt kann man den richtigen Typ finden. Ansonsten hilft unter Umständen ein Blick in die Logdatei mit einem Editor oder man probiert die Formate nacheinander aus. Wenn alle Daten in der Auswertung richtig sind, hat man das richtige Format getroffen. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

The screenshot shows the 'Neues Profil' window at step 3, 'Logformat-Optionen - numerische Felder'. It includes:

- Buttons: Zurück, Weiter, Beenden, Abbrecher
- Text: Wählen Sie die numerischen Felder, die im Report vorhanden sein sollen.
- Options:
  - Hits
  - Pageviews
  - Besucher
  - Größe

**3 Logformat-Optionen.** Hier werden die Werte festgelegt, die später in der Analyse angezeigt werden sollen.

Der wichtigste Wert ist bei einer Weblogdatei die Anzahl der Besucher. Pageviews gibt an, wieviele Seiten sich die Besucher angesehen haben. Hits ist ein relativ unnötiger Wert, da bei einer Webseite sowohl die Seite selbst, als auch jede Grafik einen Hit auslöst. Der Wert ist daher viel höher als die Werte für Besucher und Pageviews, aber in den meisten Fällen recht aussageelos. Die Größe gibt an, welche Datenmenge zu den Besuchern übertragen wurde. Der Wert ist besonders deshalb wichtig, weil es bei den meisten Internetanbietern ein Übertragungslimit gibt und die Datenmenge hiermit kontrolliert werden kann.

Neues Profil

**4 Logformat-Optionen - allgemein** Zurück Weiter Beenden Abbrecher

Datum/Zeit-Tracking

- Tage einzeln aufnehmen
- Nur Gesamtzahlen aufnehmen

Host-Tracking

- Hosts einzeln aufnehmen
- Nur Top-Level-Domains aufnehmen

**4 Logformat-Optionen.** Der erste Wert legt fest, dass die Daten tageweise analysiert werden sollen. Dies ist empfehlenswert, macht aber die Datenbank größer. Gleiches gilt für die Hosts, doch sind hier die Top-Level-Domains meistens ausreichend.

Neues Profil

**5 Datenbankoptionen** Zurück Weiter Beenden Abbrecher

Wählen Sie zwischen **interner** und **MySQL**-Datenbank.

- Interne** Datenbank verwenden
- MySQL**-Datenbank verwenden

**5 Datenbankoptionen.** Nur die Enterprise-Version bietet die Option der MySQL-Datenbank an. In der Regel wird man daher die interne Datenbank verwenden, zumal man diese auch nicht einrichten muss.

Neues Profil

**6 Profilname** Zurück Weiter Beenden Abbrecher

Geben Sie einen Namen für das neue Profil ein und klicken Sie Beenden.

Profilname:

**6 Profilname.** Im letzten Schritt geben Sie dem Profil einen Namen und fertig ist die Einrichtung. Klicken Sie auf „Beenden“.

## 7. Der Admin-Bereich

The screenshot displays the Sawmill 7.0.6 Professional Testversion Admin interface. The top navigation bar includes the Sawmill logo, the version number, and the user 'mark' logged in. The left sidebar contains a menu with 'Admin', 'Profile', 'Scheduler', 'Users', and 'Lizenzierung'. The main content area shows a table of profiles with one entry 'Test 1' and links for 'Reports anzeigen', 'Konfiguration anzeigen', and 'Löschen'. A 'Neues Profil erstellen' button is also visible.

Nach dem Programmstart befinden Sie sich im Admin-Bereich, dem Herzstück von Sawmill7. Von hier aus können Sie neue Profile anlegen, die Profile ändern und löschen, den **Aufgabenplaner** (Scheduler) aufrufen, **Benutzer** (User) anlegen und bearbeiten und die **Lizenzierung** ändern, z.B., wenn Sie einen Lizenzcode für Sawmill gekauft haben.

Diese Punkte werden hier aber nicht weiter erläutert, denn wir wollen uns im weiteren mit der Analyse des soeben angelegten Profils beschäftigen. Hierfür klicken Sie auf den Punkt „**Report anzeigen**“.

## 8. Die Report-Ansichten

Wenn Sie bei einem neuen Profil zum ersten Mal die Report-Ansicht aufrufen, muss die Datenbank erst noch erstellt werden. Dabei werden die Log-Quellen eingelesen und verarbeitet. Dieser Vorgang kann je nach Größe der Logdaten einige Minuten oder gar Stunden in Anspruch nehmen.

Datenbankgenerierung...

**Logdaten werden gelesen...**  
Datei access\_log wird geladen/verarbeitet

0.00%

Verarbeitungsschritte	Fertig	Verbleibende Zeit	Vergangene Zeit
→ 1. Logdaten werden gelesen...	0.00%	00:00:00	00:00:09
2. Datenbankindexe werden erstellt...	0.00%	?	00:00:00
3. Datenbank-Crossreferenztabellen werden einzeln erstellt...	0.00%	?	00:00:00
			00:00:09

[» Prozessdetails anzeigen](#)

Der Verlaufsdialog nennt Ihnen die geschätzte Zeit für die Datenbankerstellung. Wenn Sie in Zukunft schneller auf Ihre Reports zugreifen wollen, dann können Sie die Datenbankerstellung aus neuen Logdateien einmal nachts oder auch stündlich durchführen lassen. Hierzu verwenden Sie den Aufgabenplaner, der im Admin-Bereich angewählt werden kann.

Wenn die Datenbankerstellung abgeschlossen ist, wird die Reportübersicht angezeigt. Hier finden Sie die Basisdaten des Profils: Hits, Pageviews, Besucher und Größe. Im oberen grauen Bereich sehen Sie links einen grünen Balken, der anzeigt, dass Sie sich in der Report-Ansicht befinden. Rechts daneben befindet sich der Link zur Konfiguration. Hier können Sie auch eine „Datenbank-Aktualisierung“ einleiten, wenn es neuere Logdaten gibt, die noch nicht in den Report einbezogen wurden.

In der Mitte des grauen Bereichs finden Sie noch die Symbole Kalender (für die Auswahl von Tagen, Wochen, Monaten und Jahren), Datenbereich (für einen beliebigen Datumsbereich), Filter und Filter An/Aus. Die beiden ersteren sind selbsterklärend, die Filter sind eine sehr leistungsfähige Eigenschaft von Sawmill, deren Erläuterung aber den Rahmen dieses Einstiegs sprengen würde. Sie finden weitere Details dazu in der Originalanleitung.

Im linken Bereich finden Sie die Gliederung der Reporte, von denen wir uns im Folgenden einige ansehen werden.

The screenshot shows the Sawmill web analytics interface. The top header includes the Sawmill logo, the profile 'hbv-aktuell', the version 'Sawmill 7.0.6 Professional Testversion', and links for 'Admin', 'Abmelden', and 'Hilfe'. The navigation menu on the left lists various report categories like 'Übersicht', 'Datum und Zeit', 'Inhalt', 'Besucher-Demographie', etc. The main content area is titled 'Tage' and features a line chart showing 'Hits x 10,000' over time from December 2003 to April 2004. Below the chart is a table with columns for 'Datum/Zeit', 'Hits', 'Pageviews', 'Besucher', and 'Größe'. The table shows data for individual days and a summary for 116 other entries.

▲ Datum/Zeit	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 29/Dez/2003	7,241	2,734	315	46.27 M
2 30/Dez/2003	5,702	1,420	262	26.18 M
3 31/Dez/2003	3,733	1,177	237	15.23 M
4 01/Jan/2004	4,165	1,311	269	33.14 M
5 02/Jan/2004	8,260	2,244	360	33.55 M
6 03/Jan/2004	4,144	1,234	283	14.97 M
7 04/Jan/2004	7,897	1,949	322	35.01 M
8 05/Jan/2004	9,725	3,044	428	45.53 M
9 06/Jan/2004	7,001	1,997	406	32.04 M
10 07/Jan/2004	8,175	2,238	405	36.87 M
<b>116 andere Einträge</b>	<b>1,497,174</b>	<b>380,317</b>	<b>-</b>	<b>6.51 G</b>
<b>Summe</b>	<b>1,563,217</b>	<b>399,665</b>	<b>-</b>	<b>6.82 G</b>

Im Bereich „Datum und Zeit“ ist in der Regel „Tage“ der interessanteste Report. Im oberen Bereich sehen Sie den Verlauf der Hits im Zeitbereich. Darunter sind die Werte für die einzelnen Tage. Die Liste ist im Beispiel nach dem Datum sortiert. Die Sortierung können Sie mit einem Klick auf den Spaltentitel ändern.

The screenshot shows the 'Spalten zeigen/verbergen' dialog box. It has buttons for 'Speichern und Beenden' and 'Abbrechen'. Under 'Spalten zeigen/verbergen', there are checkboxes for 'Datum/Zeit', 'Hits', 'Pageviews', 'Besucher', and 'Größe'. For each of these, there are also checkboxes for 'Hits in %', 'Pageviews in %', 'Besucher in %', and 'Größe in %'. Additionally, there are checkboxes for 'Hits Balkendiagramm', 'Pageviews Balkendiagramm', 'Besucher Balkendiagramm', and 'Größe Balkendiagramm'. At the bottom, there is a 'Sortierung' dropdown menu set to 'Besucher' and radio buttons for 'Aufsteigend' (selected) and 'Absteigend'.

Weitere Anpassungen können unter „Tabellenoptionen“ vorgenommen werden.

Der wichtigste Wert ist bei einer Weblogdatei die Anzahl der **Besucher**. **Pageviews** gibt an, wieviele Seiten sich die Besucher angesehen haben. **Hits** ist ein relativ unnötiger Wert, da bei einer Webseite sowohl die Seite selbst, als auch jede Grafik einen Hit auslöst. Der Wert ist daher viel höher als die Werte für Besucher und Pageviews, aber in den meisten Fällen recht aussagelos. Die **Größe** gibt an, welche Datenmenge zu den Besuchern übertragen wurde. Der Wert ist besonders deshalb wichtig, weil es bei den meisten Internetanbietern ein Übertragungslimit gibt und die Datenmenge hiermit kontrolliert werden kann.

Weitere Reports im Bereich „Datum und Zeit“ sind „Wochentage“ und „Tageszeit“. Bei „Wochentage“ können Sie die Zugriffsverteilung nach Wochentagen analysieren und bei „Tageszeit“ sehen Sie die Zeiten, zu denen die meisten Zugriffe stattfinden.

The screenshot shows the Sawmill web analytics interface. The top header includes the Sawmill logo, the profile 'hbv-aktuell', the version 'Sawmill 7.0.6 Professional Testversion', and links for 'Admin', 'Abmelden', and 'Hilfe'. Below the header is a navigation bar with 'Kalender', 'Datenbereich', 'Filter', and 'Filter An/Aus'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Übersicht', 'Datum und Zeit', 'Inhalt', 'Besucher-Demographie', and 'Log-Detail'. The main content area is titled 'Seite/Verzeichnisse' and shows a table of page statistics. The table has columns for 'Seite', 'Hits', 'Pageviews', 'Besucher', and 'Größe'. The data is sorted by hits, with the top page being '/start/' with 653,285 hits (43.1%).

Seite	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 /start/	653,285	43.1 %	65,147	13,476	1.76 G
2 /darmstadt/	136,042	9.0 %	37,579	3,625	574.89 M
3 /frankfurt/	114,239	7.5 %	35,496	4,344	542.90 M
4 /jugend/	94,936	6.3 %	27,849	2,866	795.33 M
5 /kassel/	65,613	4.3 %	22,634	2,666	392.46 M
6 /werbebanner/	59,667	3.9 %	0	11,430	185.78 M
7 /cgi-bin/	53,853	3.5 %	53,853	12,377	30.27 M
8 /fotoecke/	47,625	3.1 %	9,661	539	471.25 M
9 /wetzlar/	39,525	2.6 %	16,181	1,797	371.31 M
10 /leistungssport/	38,270	2.5 %	23,776	6,074	281.32 M
<b>338 andere Einträge</b>	<b>214,057</b>	<b>14.1 %</b>	<b>107,160</b>	-	<b>1.37 G</b>
<b>Summe</b>	<b>1,517,112</b>	<b>100 %</b>	<b>399,336</b>	-	<b>6.69 G</b>

Im Bereich „Inhalt“ sind die Reports „Seiten/Verzeichnisse“, „Seiten“ und „Dateitypen“ enthalten. „**Seiten/Verzeichnisse**“ zeigt dabei einen Report der sowohl Einzelseiten, als auch Verzeichnisse enthält. Im Report „**Seiten**“ befinden sich nur die Einzelseiten. Dabei werden alle Dateien gleichen Namens zusammengefasst, so dass alle index.html-Dateien unter einen Punkt fallen.

The screenshot shows the Sawmill web analytics software interface. At the top, it displays 'Sawmill' and 'Profil: hby-aktuell'. The main navigation bar includes 'Kalender', 'Datenbereich', 'Filter', and 'Filter An/Aus'. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Übersicht', 'Datum und Zeit', 'Inhalt', 'Besucher-Demographie', etc. The main content area is titled 'Seite/Verzeichnisse' and shows a zoomed-in view of the '/frankfurt/' directory. A table lists the following data:

Seite	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 /frankfurt/images/	62,316	54.5 %	35	3,070	75.30 M
2 /frankfurt/vorlagen/	11,330	9.9 %	11,321	2,985	25.79 M
3 /frankfurt/css/	7,671	6.7 %	0	3,082	6.52 M
4 /frankfurt/senioren/	6,680	5.8 %	3,341	2,494	107.95 M
5 /frankfurt/news.php	6,517	5.7 %	6,517	3,027	87.83 M
6 /frankfurt/ (Standardseite)	5,669	5.0 %	5,669	2,953	3.40 M
7 /frankfurt/jugend/	5,590	4.9 %	5,590	1,256	163.55 M
8 /frankfurt/(nonpage)	5,433	4.8 %	0	2,888	4.29 M
9 /frankfurt/dateien/	668	0.6 %	658	298	37.32 M
10 /frankfurt/links.html	355	0.3 %	355	263	1.90 M
<b>36 andere Einträge</b>	<b>2,010</b>	<b>1.8 %</b>	<b>2,010</b>	<b>-</b>	<b>29.06 M</b>
<b>Summe</b>	<b>114,239</b>	<b>100 %</b>	<b>35,496</b>	<b>-</b>	<b>542.90 M</b>

Wollen Sie die Werte der einzelnen Dateien sehen, dann wählen Sie den Report „**Seiten/Verzeichnisse**“ und dort den entsprechenden Unterordner „/frankfurt/“, dann erhalten Sie einen Report, der nur die Dateien im Verzeichnis „/frankfurt/“ beinhaltet. In der Bildmitte sehen Sie ein Zoom-Symbol und den Bereich gelb unterlegt, damit man gleich sieht, dass man sich in einer Zoomansicht befindet. Mit dem Menü „Reportansicht“ können Sie auch alle anderen Ansichten auf den Bereich „/frankfurt/“ anwenden. Sie können auch noch eine Verzeichnisebenen tiefer gehen, indem Sie auf den Eintrag „/frankfurt/vorlagen“ klicken. Sawmill setzt hier keine Grenzen. **Probieren Sie es ein wenig aus, dann werden Sie verstehen, was „dynamische Reports“ bei Sawmill bedeutet.**

**Dateityp** Datum/Zeit-Filter: keinen

Anzahl Reihen: 10

Dateityp	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 GIF	878,305 57.9 %	0	17,676	888.09 M
2 JPG	197,759 13.0 %	0	12,874	2.33 G
3 HTML	102,645 6.8 %	102,645	10,632	398.49 M
4 PHP	85,120 5.6 %	85,120	14,336	1.37 G
5 CSS	77,859 5.1 %	0	16,423	72.42 M
6 HTM	64,400 4.2 %	64,400	9,186	714.26 M
7 PL	53,788 3.5 %	53,788	12,371	30.14 M
8 PDF	34,794 2.3 %	34,794	5,438	788.20 M
9 TXT	10,939 0.7 %	10,939	540	5.76 M
10 JS	7,884 0.5 %	0	4,274	6.00 M
<b>27 andere Einträge</b>	4,196 0.3 %	2,451	-	180.99 M
<b>Summe</b>	<b>1,517,689 100 %</b>	<b>354,137</b>	-	<b>6.71 G</b>

Der letzte Report im Bereich „Inhalt“ zeigt die „Dateitypen“. Hier können Sie beispielsweise sehen, wie viele Besucher Ihre **PDF-Dateien** oder **ZIP-Archive** geladen haben. Wie Sie im oberen Beispiel sehen, ergeben Grafikdateien wie GIF und JPG, sowie CSS und JavaScript-Dateien keine Pageviews, da es sich hierbei nicht um Seiten handelt. Diese Einstellung kann im Konfigurationsbereich jederzeit angepasst werden.

**Hostname** Datum/Zeit-Filter: keinen

Anzahl Reihen: 10

Hostname	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 195.226.81.250	9,901 0.6 %	5,974	1	83.64 M
2 62.144.86.11	8,518 0.5 %	2,989	1	35.33 M
3 141.90.2.43	8,034 0.5 %	2,716	1	45.76 M
4 140.181.67.17	6,195 0.4 %	1,598	1	25.99 M
5 193.194.7.158	6,174 0.4 %	954	1	11.82 M

Der Report „Hostnamen“ zeigt die IP-Adressen der zugreifenden Besucher an.



**Besucher-Domain** Datum/Zeit-Filter: keinen

Reihe 1 - 1 von 1 Anzahl Reihen: 1

Besucher-Domain	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 IP-Adresse	1,563,217	100.0 %	399,665	22,577	6.82 G
<b>Summe</b>	<b>1,563,217</b>	<b>100 %</b>	<b>399,665</b>	<b>-</b>	<b>6.82 G</b>

Der Report „Besucher-Domain“ zeigt in der Standardeinstellung nicht viel an, da die IPs nicht in die Domainnamen aufgelöst werden. Diese Option müssen Sie erst konfigurieren.

**Ort** Datum/Zeit-Filter: keinen

Reihe 1 - 10 von 73 Anzahl Reihen: 10

Ort	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 Germany/	1,363,993	87.6 %	304,535	18,745	5.40 G
2 United States/	149,797	9.6 %	79,283	2,138	1.18 G
3 United Kingdom/	13,281	0.8 %	3,787	137	51.52 M
4 France/	5,351	0.3 %	2,492	108	24.27 M
5 Austria/	3,020	0.2 %	475	132	18.11 M

Der Report „Orte“ zeigt an, woher die Besucher kamen.

**Authentifizierte Benutzer** Datum/Zeit-Filter: keinen

Reihe 1 - 4 von 4 Anzahl Reihen: 4

Authentifizierte Benutzer	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 [redacted]	151	75.1 %	38	7	1.77 M
2 [redacted]	48	23.9 %	28	4	16.50 M
3 [redacted]	1	0.5 %	1	1	2.15 k
4 [redacted]	1	0.5 %	1	1	2.15 k
<b>Summe</b>	<b>201</b>	<b>100 %</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>18.27 M</b>

Der Report „**Authentifizierte Benutzer**“ zeigt die Personen an, die sich beim System mit Namen angemeldet haben, z.B. beim Zugriff per FTP.

Die Reporte „**Bildschirmauflösung**“ und „**Bildschirmtiefe**“ enthalten nur dann Daten, wenn diese Werte in der Logdatei vorhanden sind. In unserem Beispiel hat die Logdatei dafür keine Werte erfasst.

The screenshot shows the 'Webbrowser' report in the Sawmill interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Übersicht', 'Datum und Zeit', 'Inhalt', 'Besucher-Demographie', and 'Besucher-System'. The main content area displays a table with the following data:

Webbrowser	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 Internet Explorer/	1,245,385	81.9 %	274,713	18,034	4.83 G
2 Mozilla/	99,135	6.5 %	23,461	1,315	429.60 M
3 Netscape Navigator/	64,604	4.3 %	20,356	1,514	319.11 M
4 America Online/	58,264	3.8 %	16,481	601	224.89 M
5 Opera/	27,112	1.8 %	5,497	520	134.26 M

Der Report „**Webbrowser**“ zeigt die am meisten verwendete Webbrowser an. Die Liste ist vor allem für Webdesigner wichtig, um zu sehen, ob sich die Optimierung von Seiten für einen bestimmten Browsertyp lohnt.

The screenshot shows the 'Betriebssystem' report in the Sawmill interface. The left sidebar is similar to the previous report. The main content area displays a table with the following data:

Betriebssystem	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 Windows XP	711,792	45.5 %	152,477	11,006	2.72 G
2 Windows 2000	299,334	19.1 %	65,105	4,131	1.24 G
3 Windows 98	246,965	15.8 %	58,740	4,130	944.42 M
4 unbekannt	85,621	5.5 %	70,886	2,243	1.04 G
5 Windows ME	71,191	4.5 %	15,772	1,309	267.07 M

Der Report „**Betriebssysteme**“ zeigt die verwendeten Betriebssysteme der Besucher an.

**Verweis** Datum/Zeit-Filter: keinen

Verweis Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 463 Anzahl Reihen: 10

Verweis	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Gr
1 <a href="http://www.hbv-aktuell.de/">http://www.hbv-aktuell.de/</a>	683,184	51.3 %	129,267	9,688	2.3
2 <a href="http://hessischer-badminton-verband.de/">http://hessischer-badminton-verband.de/</a>	229,568	17.2 %	42,483	4,907	873.3
3 <a href="http://www.hessischer-badminton-verband.de/">http://www.hessischer-badminton-verband.de/</a>	186,547	14.0 %	33,550	2,841	496.8
4 <a href="http://www.team-hessen.de/">http://www.team-hessen.de/</a>	112,667	8.5 %	25,046	1,977	672.3
5 <a href="http://hbv-aktuell.de/">http://hbv-aktuell.de/</a>	61,803	4.6 %	11,000	1,088	205.3
6 <a href="http://www.dbv-mitte.de/">http://www.dbv-mitte.de/</a>	14,087	1.1 %	1,551	1,022	57.1
7 <a href="http://www.hbv-aktuell.de">http://www.hbv-aktuell.de</a>	12,038	0.9 %	791	717	21.1
8 <a href="http://www.google.de/">http://www.google.de/</a>	6,365	0.5 %	5,964	4,025	165.3

Der Report „**Verweise**“ zeigt an, von welchen Seiten die Besucher auf Ihre Seite gekommen sind. Hiermit können Werbaktionen verfolgt werden oder aber auch die Bedeutung einzelner Seiten, wie z.B. der Suchmaschine Google, die oft auf vorderen Plätzen zu finden ist. Hier sehen Sie auch, ob sich Werbemaßnahmen gelohnt haben bzw. auf welchen Seiten sich Werbung lohnen würde, weil dort offensichtlich viele potentielle Interessenten surfen.

**Verweisende Domain** Datum/Zeit-Filter: keinen

Verweisende Domain Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 44 Anzahl Reihen: 10

Verweisende Domain	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 Germany (de)	1,306,899	83.6 %	256,520	18,820	4.75 G
2 Unbekannt (keine URL)	252,697	16.2 %	140,159	16,217	2.02 G
3 Commercial (com)	2,522	0.2 %	2,399	698	33.05 M
4 IP-Adresse	259	0.0 %	50	41	1.66 M
5 France (fr)	204	0.0 %	69	46	2.04 M
6 Network (net)	113	0.0 %	28	83	2.05 M

Der Report „**Verweisende Domain**“ zeigt die Landesdomains der Besucher. Damit kann die Analyse auch für bestimmte Länderdomains geführt werden.

The screenshot shows the 'Suchmaschine' report in Sawmill. The interface includes a navigation menu on the left, a top header with 'Sawmill' logo, 'Profil: hbv-aktuell', 'Sawmill 7.0.6 Professional Testversion', and 'Admin | Abmelden | Hilfe'. Below the header are navigation icons for 'Kalender', 'Datenbereich', 'Filter', and 'Filter An/Aus'. The main content area is titled 'Suchmaschine' and includes a 'Datum/Zeit-Filter: keinen' dropdown. Below this, there are controls for 'Anzahl Reihen', 'Zoom-Optionen', 'Export', and 'Tabellenoptionen'. The report shows 'Reihe 1 - 6 von 6' and 'Anzahl Reihen: 6'. A table displays search engine data with columns for 'Suchmaschine', 'Hits', 'Pageviews', 'Besucher', and 'Größe'. A progress bar for 'Hits' is shown above the table.

Suchmaschine	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 Google	7,537 92.6 %	6,817	4,700	190.95 M
2 MSN Search	289 3.5 %	289	191	4.59 M
3 Yahoo	267 3.3 %	263	188	7.24 M
4 AltaVista	41 0.5 %	41	29	1.10 M
5 HotBot	2 0.0 %	2	1	25.58 k
6 Overture	1 0.0 %	1	1	7.15 k
<b>Summe</b>	<b>8,137 100 %</b>	<b>7,413</b>	<b>-</b>	<b>203.91 M</b>

Der Report „Suchmaschinen“ ist ebenfalls für Werbezwecke sehr aufschlussreich, da er die von den Besuchern verwendeten Suchmaschinen darstellt. In unserem Beispiel wird die Dominanz von Google deutlich sichtbar.

The screenshot shows the 'Suchbegriff' report in Sawmill. The interface is similar to the previous report, with the same navigation and header elements. The main content area is titled 'Suchbegriff' and includes a 'Datum/Zeit-Filter: keinen' dropdown. Below this, there are controls for 'Anzahl Reihen', 'Zoom-Optionen', 'Export', and 'Tabellenoptionen'. The report shows 'Reihe 1 - 10 von 3,836' and 'Anzahl Reihen: 10'. A table displays search terms with columns for 'Suchbegriff', 'Hits', 'Pageviews', 'Besucher', and 'Größe'. A progress bar for 'Hits' is shown above the table.

Suchbegriff	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 hbv	207 2.5 %	207	163	1.15 M
2 hessischer badmintonverband	158 1.9 %	158	104	807.92 k
3 badminton hessen	156 1.9 %	156	126	916.20 k
4 carola bott	147 1.8 %	147	97	3.60 M
5 badminton frankfurt	117 1.4 %	116	96	1.41 M
6 hessischer badminton verband	116 1.4 %	116	103	777.16 k
7 www.hbv-aktuell.de	84 1.0 %	84	48	124.99 k

Der Report „Suchbegriffe“ zeigt die Begriffe, die Suchende in den Suchmaschinen eingegeben haben. Da jedoch meistens nach einer Kombination gesucht wird, um die Suche weiter einzuschränken, werden diese Kombinationen in der Ansicht „Suchbegriffe“ dargestellt.

**Suchmaschinen/Begriffe** Datum/Zeit-Filter: keinen

Suchmaschinen/Begriffe Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

Reihe 1 - 6 von 6 Anzahl Reihen: 6

Suchmaschine / Suchbegriff	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher
<b>1 Google</b>				
1 hbv	195	2.4 %	195	156
2 badminton hessen	145	1.8 %	145	116
3 hessischer badmintonverband	138	1.7 %	138	91
4 carola bott	125	1.5 %	125	85
5 badminton frankfurt	110	1.4 %	109	91
6 hessischer badminton verband	109	1.3 %	109	99
7 cache:exgcvnuusuuj:hessischer-badminton-verband.de/start/modules.php?name=news	75	0.9 %	5	4
8 badminton darmstadt	71	0.9 %	71	57
9 badminton kassel	63	0.8 %	60	41
10 kassenprüfungsbericht	52	0.6 %	52	49
<b>3603 andere Einträge</b>	<b>6,453</b>	<b>79.3 %</b>	<b>5,807</b>	<b>-</b>
<b>Zwischensumme</b>	<b>7,536</b>	<b>92.6 %</b>	<b>6,816</b>	<b>-</b>
<b>2 MSN Search</b>				
1 www.hbv-aktuell.de	74	0.9 %	74	42
2 hessischer badmintonverband	17	0.2 %	17	11

Der Report „Suchmaschinen/Begriffe“ zeigt die Suchbegriffe, sortiert nach Suchmaschinen.

**Server-Domain** Datum/Zeit-Filter: keinen

Server-Domain Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 12 Anzahl Reihen: 10

Server-Domain	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher
1 www.hbv-aktuell.de	854,609	54.7 %	228,644	17,430
2 hessischer-badminton-verband.de	272,242	17.4 %	66,681	7,412
3 www.hessischer-badminton-verband.de	208,007	13.3 %	43,745	3,620
4 www.team-hessen.de	132,932	8.5 %	35,383	2,908
5 hbv-aktuell.de	74,511	4.8 %	19,322	1,692

Der Report „Serverdomains“ zeigt Ihnen, auf welche Domainnamen zugegriffen wurde.

**Wurm** Datum/Zeit-Filter: keinen

Wurm Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export | Tabellenoptionen

Reihe 1 - 2 von 2 Anzahl Reihen: 2

Wurm	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 SharePoint	202 61.4 %	<div style="width: 61.4%;"></div>	202	46	419.13 k
2 Sasser	127 38.6 %	<div style="width: 38.6%;"></div>	127	39	263.97 k
<b>Summe</b>	<b>329 100 %</b>		<b>329</b>	<b>-</b>	<b>683.10 k</b>

Der Report „Würmer“ zeigt die Würmer an, die versucht haben, Ihren Server anzugreifen.

**Spider** Datum/Zeit-Filter: keinen

Spider Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export | Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 13 Anzahl Reihen: 10

Spider	Hits	0 - 100 %	Pageviews	Besucher	Größe
1 Googlebot	19,997 47.3 %	<div style="width: 47.3%;"></div>	18,797	187	295.28 M
2 Yahoo Slurp	11,183 26.4 %	<div style="width: 26.4%;"></div>	11,183	344	127.02 M
3 Inktomi Slurp	7,657 18.1 %	<div style="width: 18.1%;"></div>	7,657	346	71.40 M
4 Scooter	1,139 2.7 %	<div style="width: 2.7%;"></div>	536	14	36.70 M
5 LinkWalker	1,012 2.4 %	<div style="width: 2.4%;"></div>	1,011	1	6.14 M
6 Lycos	409 1.0 %	<div style="width: 1.0%;"></div>	91	23	2.42 M
7 Walhello appie	323 0.8 %	<div style="width: 0.8%;"></div>	323	7	1.96 M
8 MSN Robot	319 0.8 %	<div style="width: 0.8%;"></div>	319	10	5.41 M
9 Openfind data gatherer	125 0.3 %	<div style="width: 0.3%;"></div>	74	8	116.25 k
10 Iarbin	95 0.2 %	<div style="width: 0.2%;"></div>	94	2	2.06 M
<b>3 andere Einträge</b>	<b>53 0.1 %</b>		<b>29</b>	<b>-</b>	<b>484.78 k</b>
<b>Summe</b>	<b>42,312 100 %</b>		<b>40,114</b>	<b>-</b>	<b>548.97 M</b>

Der Report „Spider“ zeigt eine Aufstellung der Suchroboter und Spider, die Ihre Site regelmäßig durchsuchen, um den Suchindex aktuell zu halten.

**Server-Antwort** Datum/Zeit-Filter: keinen

Server-Antwort Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export | Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 72 Anzahl Reihen: 10

Server-Antwort	Hits	Pageviews	Besucher	Größe
1 200	949,684 60.8 %	315,669	21,974	6.41 G
2 304	525,179 33.6 %	44,196	10,756	0 b
3 301	55,314 3.5 %	19,903	8,892	14.62 M
4 404	17,065 1.1 %	6,036	3,728	34.58 M
5 206	14,206 0.9 %	12,220	4,363	374.21 M

Der Report „**Serverantworten**“ gibt wichtige Auskünfte über die Reaktionen des Servers auf Anfragen. Jede Anfrage an den Server wird mit einer Serverantwort beantwortet. Wirklich interessant ist primär die Antwort „404 (Nicht gefunden)“, denn diese Seiten wurden nicht gefunden.

Mit eine der wichtigsten Ansichten sind die „Ungültigen Links“. Hier sehen Sie, welche Dateien auf Ihrem Server gesucht, aber nicht gefunden wurden (Servermeldung 404). „robots.txt“ und „favicon.ico“ sind hier jedoch unwichtige Dateien, die nur von Suchmaschinen und Browsern benötigt werden. Die anderen Einträge weisen jedoch auf fehlende Dateien, bzw. Schreibfehlern in Links hin. Die betroffenen Webmaster sollten diese Informationen schnellstmöglich erhalten.

**Session-Übersicht** Datum/Zeit-Filter: keinen

Summe Sessions	70,648
Summe Session-Benutzer	20,970
Summe Zugriffe	344,968
Summe Tage	126
Sessions pro Tag	560
Wiederkehrender Benutzer	3,121
Sessions von wiederkehrenden Benutzern	52,799
Einmal-Besucher	17,849
Zweimal-Besucher	1,458
Dreimaliger Besucher	392
Viermaliger Besucher	178
Fünfmaliger Besucher	111
Sechsmaliger+ Besucher	982
Median Sessions pro Benutzer	1.00
Gesamtdauer aller Sessions	220 Tag, 11 Stunde, 55 Minute, 15 Sekunde
Durchschnittl. Sessiondauer	4 Minute, 29 Sekunde

Der Report „**Sessions**“ geht nun ins Detail. Mit einer Session versucht man, einen Besucher genau einzugrenzen, damit man ihm die aufgerufenen Seiten zuordnen kann. Die „Session Übersicht“ gibt die Werte als Zahlenmaterial aus.

**Einstiegsseiten** Datum/Zeit-Filter: keinen

Anzahl Reihen: 10

Seite	Sessions	0 - 100 %
1 / (Standardseite)	13,356 18.9 %	<div style="width: 18.9%;"></div>
2 /robots.txt	9,535 13.5 %	<div style="width: 13.5%;"></div>
3 /start/modules.php?(parameters)	5,061 7.2 %	<div style="width: 7.2%;"></div>
4 /start/index.php	5,026 7.1 %	<div style="width: 7.1%;"></div>
5 /cgi-bin/counter.pl?(parameters)	2,022 2.9 %	<div style="width: 2.9%;"></div>
6 /frankfurt/ (Standardseite)	1,341 1.9 %	<div style="width: 1.9%;"></div>
7 /darmstadt/ (Standardseite)	1,098 1.6 %	<div style="width: 1.6%;"></div>
8 /darmstadt	853 1.2 %	<div style="width: 1.2%;"></div>
9 /kassel/ (Standardseite)	607 0.9 %	<div style="width: 0.9%;"></div>
10 /frankfurt/news.php	539 0.8 %	<div style="width: 0.8%;"></div>
<b>1476 andere Einträge</b>	<b>31,210 44.2 %</b>	<div style="width: 44.2%;"></div>
<b>Summe</b>	<b>70,648 100 %</b>	

Der Report „Einstiegsseiten“ zeigt die Seiten, auf die Besucher zuerst auf die Site zugegriffen haben.

Wichtig ist auch die „Ausstiegsseiten“, also die Seite, auf der die Besucher die Site verlassen haben. Dies könnte zum einen das Ziel der Suche der Kunden sein, unter Umständen zeigt sich aber hier auch eine Schwachstelle der Site, weil der Kunde hier nicht mehr weiterkommt und deshalb die Site verlässt.

**Pfad durch eine Seite** Datum/Zeit-Filter: keinen

Seite: /frankfurt/

Von 5537 Ereignissen für /frankfurt/...

- 1341 beginnt /frankfurt/
- 1084 kam von /cgi-bin/counter.pl?(parameters)
- 807 kam von /
- 800 kam von /frankfurt
- 317 kam von /frankfurt/news.php
- 193 kam von /frankfurt/vorlagen/menu.html
- 156 kam von /start/index.php
- 93 kam von /frankfurt/vorlagen/kopf.html
- 54 kam von /robots.txt
- 50 kam von /start/modules.php?(parameters)
- 36 kam von /vereine-inhalt.php
- 36 kam von /vereine-frankfurt.php

Der Report „Pfad durch eine Seite“ zeigt, von woher die Besucher auf eine Seite gekommen sind und wohin Sie danach gegangen sind. Über die Links kann man sich durch die gesamte Website klicken. Es ist sehr wichtig, die Ströme der Besucher zu kennen, um zu sehen, was die Besucher interessiert, wie sie sich auf der Website bewegen und wo Schwachstellen liegen.



**Session-Pfade** Datum/Zeit-Filter: keinen

Von insgesamt 70648 Sessions, ...

- 13356 weiter zu / (Standardseite)
- 9535 weiter zu /robots.txt
- 5061 weiter zu /start/modules.php?(parameters)
- 5026 weiter zu /start/index.php
- 2022 weiter zu /cgi-bin/counter.pl?(parameters)
- 1341 weiter zu /frankfurt/ (Standardseite)
- 1098 weiter zu /darmstadt/ (Standardseite)
- 853 weiter zu /darmstadt
- 607 weiter zu /kassel/ (Standardseite)
- 539 weiter zu /frankfurtnews.php
- 382 beenden hier
- 65 weiter zu /cgi-bin/counter.pl?(parameters)
- 28 weiter zu /frankfurt/ (Standardseite)
- 12 weiter zu /frankfurt/vorlagen/menu.html
- 4 weiter zu /start/index.php
- 4 weiter zu /frankfurt/vorlagen/kopf.html
- 3 weiter zu /frankfurt/news-archiv.php
- 3 weiter zu /start/modules.php?(parameters)
- 3 weiter zu /frankfurt/senioren/2003/Spielplan\_2003-2004.pdf
- 3 weiter zu /start
- 2 weiter zu / (Standardseite)
- 2 weiter zu /frankfurt/senioren/2004/2BRLT\_2004\_Bericht.pdf
- 2 weiter zu /impressum.html
- 2 weiter zu /frankfurt
- 1 weiter zu /jugend/swdu13.pdf
- 1 weiter zu /frankfurt/jugend/tu19.pdf
- 1 weiter zu /leistungssport/Ausschreibungen/ausschreibungen.html
- 1 weiter zu /wetzlar/Meisterschaften.htm
- 1 weiter zu /spielersteckbriefe/easyWanted/wanted.php
- 1 weiter zu /jugend/meldebogen.zip
- (18 weitere Sessions...)
- 496 weiter zu /spielersteckbriefe/easyWanted/wanted\_preview.php?(parameters)
- 462 weiter zu /darmstadt/navigate\_r.htm
- 451 weiter zu /spielersteckbriefe/easyWanted/wanted\_edit.php?(parameters)
- 442 weiter zu /darmstadt/start.htm
- 429 weiter zu /kassel

Der Report „**Session-Pfade**“ zeigt basierend auf den Session-Informationen den Weg der Besucher durch die Site. Die Darstellung zeigt wie viele Besucher von einer Seite auf eine andere gewechselt sind und wo Sie die Site verlassen haben. Damit lassen Sie die Besucherströme sehr gut verfolgen und entsprechende Maßnahmen planen, um die Besucher gezielt durch die Site zu leiten.

Sawmill Profil: hbv-aktuell Sawmill 7.0.6 Professional Testversion Admin | Abmelden | Hilfe

Reporte Konfiguration

Kalender Datenbereich Filter Filter An/Aus

### Session-Seiten

Datum/Zeit-Filter: keinen

Session-Seiten Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

Reihe 1 - 10 von 2,072 Anzahl Reihen: 10

Seite	Sessions	0 - 100 %	Ereignisse	0 - 100 %	Be
1 /cgi-bin/counter.pl?(parameters)	19,702 7.2 %		48,815 14.2 %		4d 12:2
2 /start/index.php	15,598 5.7 %		20,096 5.8 %		13d 10:2
3 / (Standardseite)	15,399 5.6 %		18,523 5.4 %		15d 20:1
4 /start/modules.php?(parameters)	10,519 3.9 %		22,356 6.5 %		23d 07:3
5 /robots.txt	9,752 3.6 %		10,118 2.9 %		9d 06:4
6 /vorlagen/hbv-kopf.html	5,182 1.9 %		6,159 1.8 %		09:3
7 /frankfurt/news.php	5,161 1.9 %		6,371 1.9 %		1d 19:3
8 /frankfurt/ (Standardseite)	4,873 1.8 %		5,537 1.6 %		3d 16:4
9 /frankfurt/vorlagen/kopf.html	4,788 1.8 %		5,561 1.6 %		1d 05:2
10 /frankfurt/vorlagen/menu.html	4,766 1.7 %		5,538 1.6 %		19:4
<b>2062 andere Einträge</b>	<b>177,473 65.0 %</b>		<b>195,235 56.7 %</b>		<b>146d 03:2</b>
<b>Summe</b>	<b>273,213 100 %</b>		<b>344,309 100 %</b>		<b>220d 11:5</b>

Der Report „Session-Seiten“.

Sawmill Profil: hbv-aktuell Sawmill 7.0.6 Professional Testversion Admin | Abmelden | Hilfe

Reporte Konfiguration

Kalender Datenbereich Filter Filter An/Aus

### Session-Benutzer

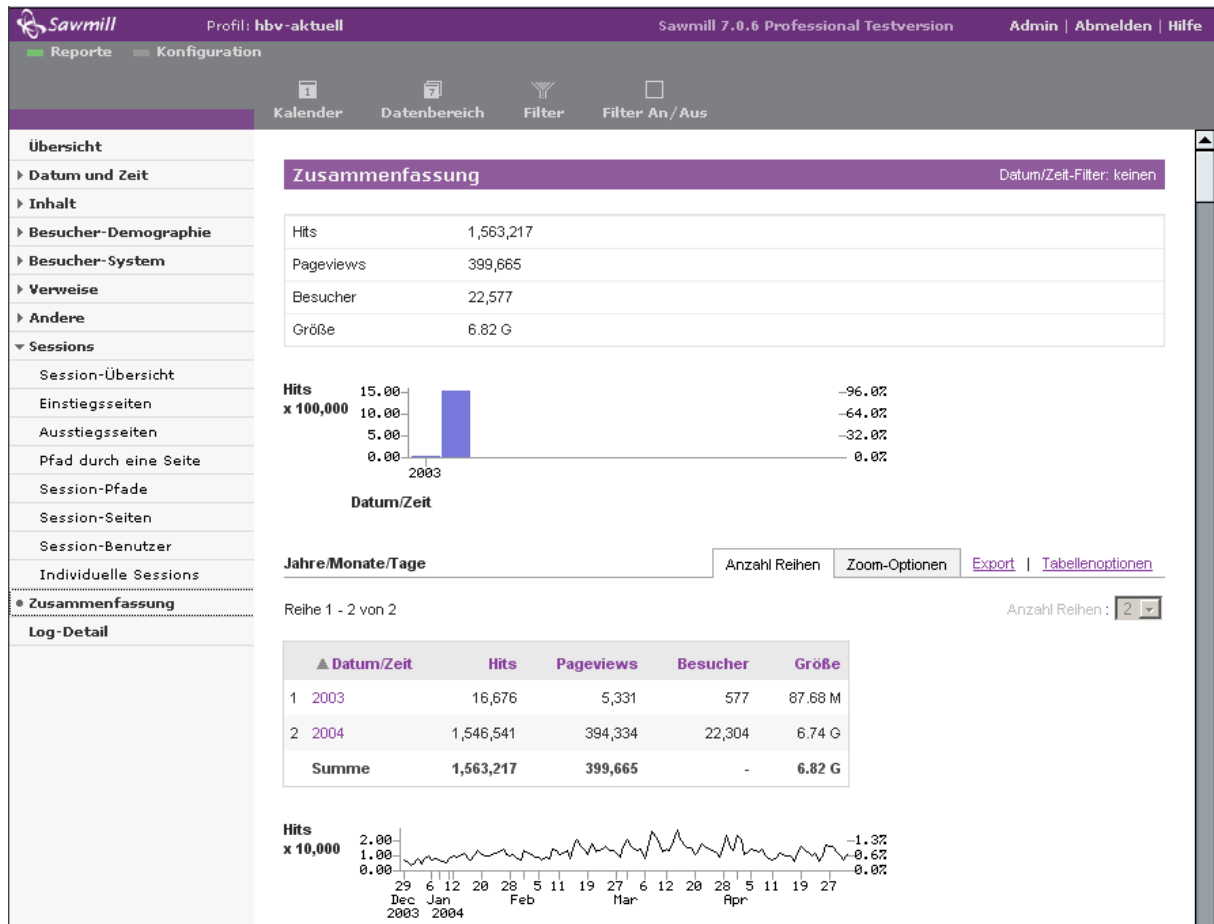
Datum/Zeit-Filter: keinen

Session-Benutzer Anzahl Reihen Zoom-Optionen Export Tabellenoptionen

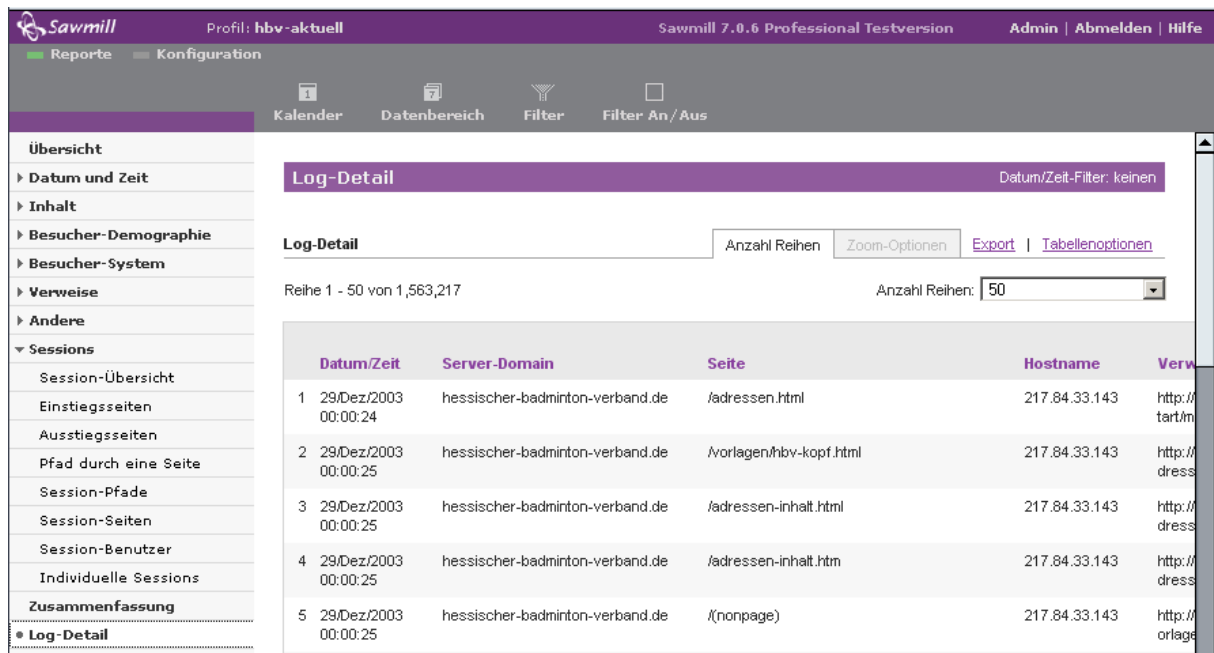
Reihe 1 - 10 von 16,080 Anzahl Reihen: 10

Benutzer	Sessions	0 - 100 %	Ereignisse	0 - 100 %	Benötigte Zeit	0
1 195.93.66.4	650 1.1 %		815 0.3 %		1d 06:24:58 0.6 %	
2 62.144.86.11	609 1.1 %		2,516 0.8 %		4d 10:26:29 2.0 %	
3 213.193.30.242	588 1.0 %		1,335 0.4 %		9d 04:13:09 4.2 %	
4 195.93.72.11	447 0.8 %		457 0.1 %		01:51:37 0.0 %	
5 195.93.65.7	422 0.7 %		615 0.2 %		1d 06:46:52 0.6 %	
6 195.93.66.12	355 0.6 %		426 0.1 %		1d 00:53:44 0.5 %	
7 195.93.65.11	340 0.6 %		487 0.1 %		1d 13:16:15 0.7 %	
8 195.93.65.13	330 0.6 %		402 0.1 %		18:07:49 0.3 %	
9 64.68.82.164	322 0.6 %		502 0.1 %		2d 13:06:43 1.1 %	
10 64.68.82.79	296 0.5 %		474 0.1 %		2d 12:20:39 1.1 %	
<b>16070 andere Einträge</b>	<b>53,653 92.5 %</b>		<b>324,303 97.6 %</b>		<b>195d 20:27:00 88.8 %</b>	
<b>Summe</b>	<b>58,012 100 %</b>		<b>332,332 100 %</b>		<b>220d 11:55:15 100 %</b>	

Der Report „Session-Benutzer“



Der Report „Zusammenfassung“ zeigt alle vorherigen Report auf einer Seite an. Damit kann man sich schnell einen Überblick über die Daten verschaffen.



## 9. Weitere Konfigurationsoptionen

Sawmill wird mit einer Standardeinstellung ausgeliefert, die der Administrator an die persönlichen Bedürfnisse, bzw. die Erfordernisse der Firma anpassen kann. Dies betrifft sowohl Sicherheitsaspekte (Passwortschutz) als auch alle Datenbankparameter (Felder, Struktur, Querverweise). Alle Änderungen werden im Webinterface vorgenommen.

The screenshot shows the Sawmill web interface. The top navigation bar includes the Sawmill logo, the version 'Sawmill 7.0.6 Professional Testversion', and the user 'Angemeldet als 'mark'' with links for 'Abmelden' and 'Hilfe'. A left sidebar contains a menu with 'Admin' selected, and sub-items: 'Profile', 'Scheduler', 'Users', and 'Lizenzierung'. The main content area is titled 'Aufgabenplaner' and lists several tasks, each with a 'Neuer Zeitplan' link and the status 'No profiles scheduled for this action':

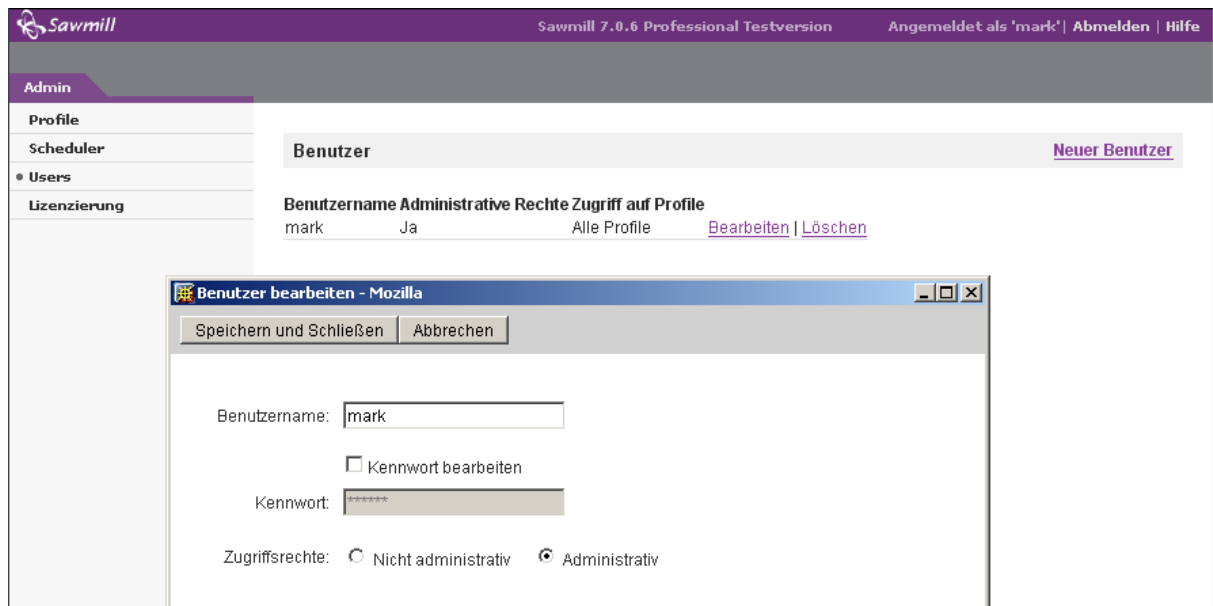
- Aufgabenplaner
- Ansicht per Mail versenden (Neuer Zeitplan)
- Datenbank-Aktualisierung (Neuer Zeitplan)
- Datenbankdaten entfernen (Neuer Zeitplan)
- Datenbank erstellen (Neuer Zeitplan)
- HTML-Dateien erzeugen (Neuer Zeitplan)

**Aufgabenplaner (Scheduler).** Wenn täglich sehr große Mengen von Logdaten anfallen, empfiehlt es sich, diese nachts, bzw. frühmorgens generieren zu lassen.

The screenshot shows the configuration form for scheduling the 'Ansicht per Mail versenden' task. At the top are buttons for 'Speichern und Schließen' and 'Abbrechen'. The form fields are:

- Profil(e):
- Monat:
- Tag des Monats:
- Wochentag:
- Stunde / Minute:  :
- Weitere Optionen:

Der Aufgabenplaner erledigt beliebig viele dieser Vorgänge an jedem Tag und auch zu jeder Stunde. Für besonders schnelle Analysen können sogar die HTML-Dateien vorberechnet werden.



## 10. Interessante Auswertungen für den Webmaster/Sitemaster

Eine der wichtigsten Statistiken für den Webmaster ist die Anzahl der **Fehlermeldungen**, die die Site produziert, denn dies bedeutet, dass etwas nicht in Ordnung ist. Der Grund sind z.B. falsche Links innerhalb der Site, aber auch eine falsche Verlinkung von außerhalb, z.B. von Partnerseiten, Werbeaktionen und Linklisten. Man kann hier aber auch Angriffe erkennen, mit denen bestimmte Verzeichnisse auf dem Webserver gezielt gesucht werden. Die Fehlermeldungen findet man unter dem Punkt „Andere“ „Server-Antworten“. Wichtige Antworten sind:

200	OK	Der Server konnte die Anfrage bearbeiten.
304	Not Modified	Die Daten wurden nicht verändert und daher nicht nochmals gesendet. Diese Anfrage wird von einigen Browsern beachtet.
404	Not Found	Die Seite wurde nicht gefunden. Hier besteht Handlungsbedarf.

## 11. Schlusswort

Dies war eine kurze Einführung in die Analyse mit Sawmill. Der Leistungsumfang ist jedoch erheblich größer und kann nicht im Rahmen einer Kurzanleitung beschrieben werden. Hier verweisen wir zunächst auf die umfangreiche Originaldokumentation, die Ihnen über den Menüpunkt „Hilfe“ im Webinterface zur Verfügung steht. In Kürze werden wir auch weitere Dokumente dieser Art anbieten, die auf spezielle Funktionen von Sawmill eingehen und Tipps zur Konfiguration geben.

Sollten Sie sich bereits mit Analysewerkzeugen auskennen, werden Sie sich sicherlich sehr schnell mit Sawmill zurechtfinden und gewünschte Anpassungen der Ansichten und Parameter sehr schnell durchführen können.

Wenn Sie noch keine Erfahrung mit der Auswertung von Logdaten haben, kommen Ihnen sicherlich die gute Grundeinstellung und die einfache Bedienung sehr entgegen. Es ist empfehlenswert, die Logdaten chronologisch auf einem Datenträger zu sichern. Dann können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt noch grundlegende Änderungen an der Datenbank vornehmen.

Sawmill kann schrittweise erschlossen werden. Immer wenn Sie eine neue Auswertung der Logdaten benötigen, können Sie sich diese leicht einstellen. Unser Supportbereich mit den häufig gestellten Fragen hilft Ihnen dabei ebenso wie unsere Supportmitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Sawmill.  
Ihr HAAGE & PARTNER-Team

## 12. Unterstützte Plattformen

Sawmill läuft auf fast allen Plattformen. Derzeit sind dies:

- x86/Pentium-System mit Windows (95, 98, ME, NT, 2000, XP, 2003, Vista)
- x86/Pentium-System mit Linux
- x86/Pentium-System mit FreeBSD
- x86/Pentium-System mit OpenBSD
- x86/Pentium-System mit BSD/OS
- x86/Pentium-System mit Solaris
- PowerMac-System mit MacOS X
- Sun Workstation mit Solaris
- Sun Workstation mit Linux
- Alpha Workstation mit Digital UNIX
- Alpha Workstation mit Linux
- IBM Workstation mit AIX
- HP Workstation mit HP/UX

Es ist auch ein verschlüsselter Source-Code verfügbar, der auf anderen Plattformen kompiliert und dann gestartet werden kann.

Das Betriebssystem ist nur für das Sawmill-Programm interessant, das Konfigurieren und das Verwenden der Statistiken kann von jedem Computer aus mit einem normalen Webbrowser erfolgen.

## 13. Unterstützte Logformate

Sawmill unterstützt direkt die folgenden 828 Log-Formate (Stand: August 2008):

3Com Office Connect / WinSyslog	AscenLink Log Format (BETA)*
AboCom VPN Firewall FW550	AspEmail (Active Server Pages Component for Email)
Active PDF	Astaro
Aladdin eSafe Gateway	Atom
Aladdin eSafe Mail	AutoAdmin
Aladdin eSafe Sessions (with URL category)	AutoAdmin Log Format (BETA)*
Aladdin eSafe Sessions	Autodesk Network License Manager (FlexLM)
Aladdin eSafe Sessions Log Format v5	Aventail Client/server Access
Amavis	Aventail Web Access
Amavis Log Format (BETA)*	Backup Exec
Annex Term Server	Backup Exec Log Format (BETA)*
Annex Term Server (BETA)*	Barracuda Spam Firewall - Syslog
Anti-Spam SMTP Proxy (ASSP)	Barracuda Spam Firewall - Syslog (BETA)*
Apache Custom	Barracuda Spyware Firewall / Web Filter
Apache Error	Barrier Group
Apache SSL Request	BDS FTP
Apache/NCSA Combined Format With Cookie Last	BEA WebLogic
Apache/NCSA Combined Format With Server Domain After Agent	BeatBox Hits Log Format (default)
Apache/NCSA Combined Format With Server Domain After Date	Bind 9 Log Format (Syslog required)
Apache/NCSA Combined Format With Server Domain After Host	Bind 9 Query
Apache/NCSA Combined Format With Server Domain After Size (e.g. 1&1, Puretec)	Bind 9 Query Log Format (with timestamp)
Apache/NCSA Combined Format With Server Domain Before Host	Bind 9 Update Log Format (with timestamp)
Apache/NCSA Combined Format With Visitor Cookie	Bind Query
Apache/NCSA Combined Format With WebTrends Cookie	Bind Query Log Format With Timestamp
Apache/NCSA Combined	Bind Response Checks
Apache/NCSA Combined Log Format (BETA)*	Bind Security
Apache/NCSA Combined Log Format with Syslog	Bindview Reporting
Apache/NCSA Common Agent	Bindview User Logins
Apple File Service	Bindview Windows Event
AppleShare IP	Bintec VPN 25 or XL
Applied Identity WELF	Bintec VPN 25 or XL (BETA)*
Arcserve NT	BitBlock
Argosoft Mail Server	Blue Coat Custom
Argosoft Mail Server Log Format (BETA)*	Blue Coat Instant Messenger
Argosoft Mail Server Log Format (with dd-mm-yyyy dates)	Blue Coat
Argosoft Mail Server Log Format (with dd-mm-yyyy dates) (BETA)*	Blue Coat Log Format (Alternate)
Argus	Blue Coat RealMedia
Array 500 Combined	Blue Coat Squid
Aruba 800 Wireless LAN Switch	Blue Coat W3C Log Format (ELFF)
Ascend	Blue Coat Windows Media
AscenLink	Bomgar Box
	Borderware

Borderware runstats	CSV (Generic Comma-Separated Values)
bpft traflog	CWAT Alert
bpft4	CWAT
bpft4 Log Format (with interface)	Cyberguard Firewall (non-WELF) Audit
BroadVision Error	Cyberguard WELF
BroadVision Observation	Dade Behring User Account Format (With Duration)
BroadWeb NetKeeper	Dade Behring User
Bulletproof/G6 FTP Log Format (dd/mm/yy dates, 24-hour times)	DansGuardian 2.2
Bulletproof/G6 FTP Log Format (dd/mm/yyyy dates)	DansGuardian 2.4
Bulletproof/G6 FTP Log Format (dd/mm/yyyy dates, 24 hour times)	DansGuardian 2.9
Bulletproof/G6 FTP Log Format (mm/dd/yy dates)	DansGuardian 2.9 Log Format (BETA)*
Bulletproof/G6 FTP Log Format (mm/dd/yyyy dates)	Datagram Syslog Format
Bulletproof/G6 FTP Log Format (yyyy/mm/dd dates)	Datagram SyslogAgent
Bulletproof/G6 FTP Sessions	Declude SPAM
Centrinity FirstClass (m/d/yyyy)	Declude Virus
Centrinity FirstClass	Digital Insight Magnet
Check Point SNMP	DLink DI-804HV Ethernet Broadband VPN Router
Cisco 3750	Domino Access
Cisco 827 Log Format (Kiwi, Full Dates, Tabs)	Domino Agent
Cisco Access Control Server	Domino Error
Cisco Access Register	Dorian Event Archiver (Windows Event Log) Format
Cisco ACNS log w/ SmartFilter	Dovecot Secure IMAP/POP3 Server
Cisco As5300	du Disk Usage Tracking Format (find /somedir -type f   xargs du)
Cisco As5300 Log Format (BETA)*	du Disk Usage Tracking Format (find updatedatest -type f   xargs du)
Cisco CE Common	(BETA)*
Cisco CE	Easy Lender - Login Audit - Comma Separated
Cisco EMBLEM	EIMS Error
Cisco IDS Netranger	EIMS Error Log Format (BETA)*
Cisco IPS	EIMS SMTP (12 hour)
Cisco NetFlow	EIMS SMTP (24 hour)
Cisco NetFlow (flow-export)	EmailCatcher
Cisco NetFlow (FlowTools ASCII Export)	Essbase
Cisco NetFlow (no dates)	Event Reporter Logs (version 7)
Cisco NetFlow (version 1)	Event Reporter v6
Cisco NetFlow Binary (DAT) Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER ASCII EXPORT)	Eventlog to Syslog Format
Cisco PIX/ASA/Router/Switch	Exim 4
Cisco PIX/ASA/Router/Switch Log Format (BETA)*	Exim 4 Log Format (BETA)*
Cisco PIX/IOS	Exim
Cisco Router Log Format (no syslog)	EZProxy
Cisco Router Log Format (Using Syslog Server)	FastHosts
Cisco SCA	FedEx Tracking
Cisco Secure Server (RAS Access)	Filemaker 3
Cisco SOHO77	Filemaker
Cisco Voice Router	FileZilla Server (d/m/yyyy)
Cisco VPN Concentrator	FileZilla Server (m/d/yyyy)
Cisco VPN Concentrator (Comma separated - MMDDYYYY)	Firebox
Cisco VPN Concentrator (Comma-delimited)	Firepass
Cisco VPN Concentrator Syslog	Firepass Log Format (BETA)*
Cisco Wide Area Application Services (WAAS) TCP Proxy	FirePass SSL VPN
CiscoVPNConcentratorAlt	Firewall-1 (fw log -ftn export)
CiscoWorks Syslog Server Format	Firewall-1 (fw log export)
Citrix Firewall Manager Syslog	Firewall-1 (fw logexport export)
Citrix NetScaler	Firewall-1 Log Viewer 4.1 Export
ClamAV	Firewall-1 Next Generation Full Log Format (text export)
Clavister Firewall Binary Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER FWLoggqry.exe EXPORT)	Firewall-1 Next Generation General Log Format (text export)
Clavister Firewall	Firewall-1 NG (text export)
Clavister Firewall Log Format (CSV)	Firewall-1 Text Export
Clavister Firewall Syslog	Firewall1 Webtrends Log Format
Click To Meet	FirstClass Server
Cognos Powerplay Enterprise Server	Fiserv Financial Easy Lender - Unsuccessful Login Audit
Cognos Ticket Server	Flash FSP
ColdFusion Application	Flash Media Server
ColdFusion Application Log Format (CSV)	Flex/JRun*
ColdFusion Web Server	Flex/JRun
Combined Proxy	FortiGate Comma Separated
Common Access	FortiGate
Common Access Log Format (Claranet)	FortiGate Log Format (BETA)*
Common Access Log Format (WebSTAR)	FortiGate Space Separated
Common Access Log Format, with full URLs	FortiGate Traffic
Common Error	Fortinet Log Format (syslog required)
Common Proxy	Foundry Networks BigIron
Common Referrer	Foundry Networks
Communigate	Free Radius
Communigate Pro	FusionBot
Communigate Pro Log Format (BETA)*	Gauntlet
Complete Syslog Messages (report full syslog message in one field)	Gauntlet Log Format (yyyy-mm-dd dates)
Coradiant Log Format (object tracking)	Gene6 FTP W3C
Coradiant TrueSight Log Format (object tracking) v2.0	GFI Attachment & Content
CP Secure Content Security Gateway	GFI Spam
Critical Path Mail Server POP/IMAP	GMS POP
Critical Path Mail Server SMTP	GMS POST
Cron	GMS SMTP
	GNAT Box Log Format (Syslog Required)
	GNAT Box Syslogger (v1.3) Syslog
	Google



GroupWise Internet Agent Accounting Log Format (2-digit years)	iptables
GroupWise Internet Agent Accounting Log Format (4-digit years)	IPTraff
GroupWise Post Office Agent	IPTraff TCP/UDP Services
Groupwise Web Access Log Format (dd/mm/yy)	Ironmail AV Log Format (Sophos)
Groupwise Web Access Log Format (mm/dd/yy)	Ironmail CSV
GTA GBWare	Ironmail SMTP Proxy
Guardix Log Format (IPFW)	Ironmail SMTPO
GW Guardian Antivirus	Ironmail Sophosq
GW Guardian Spam	Ironmail Spam
Helix Universal Server (Style 5)	IronPort Bounce
Helix Universal Server	IronPort C-Series
hMailserver	IronPort Log Format (BETA)*
Hosting.com	ISC DHCP Leases
htdig	ISC DHCP
IAS Alternate	ISS
IAS Comma-Separated	IST
IAS Comma-Separated Log Format (BETA)*	Jataayu Carrier WAP Server (CWS)
IAS	Java Administration MBEAN
IBM HTTP Server	Java Administration MBEAN Log Format (BETA)*
IBM Tivoli Access Manager	Java Bean Application Server
IBM Tivoli Access Manager WebSEAL	JBoss Application Server
IBM Tivoli Access Manager WebSEAL Log Format (BETA)*	Juniper Networks NetScreen Traffic
IBM Tivoli NetView	Juniper Secure Access SSL VPN
IceCast Alternate	Juniper Secure Access SSL VPN Log Format (BETA)*
IceCast	Juniper/Netscreen Secure Access
IIS Extended (W3C) Web Server	Kaspersky Labs for Mail Servers (linux)
IIS Extended	Kaspersky
IIS FTP Server	Kaspersky Log Format (BETA)*
IIS	Keria Mailserver Mail Log Format (BETA)*
IIS Log Format (dd/mm/yy dates)	Kerio Mailserver Mail
IIS Log Format (dd/mm/yyyy dates)	Kerio Network Monitor HTTP
IIS Log Format (mm/dd/yyyy dates)	Kerio Network Monitor
IIS Log Format (yy/mm/dd dates)	Kerio Winroute Firewall
IIS SMTP Comma Separated*	Kernun DNS Proxy
IIS SMTP Comma Separated	Kernun HTTP Proxy
IIS SMTP Common	Kernun Proxy
IIS SMTP W3C	Kernun SMTP Proxy
IIS SMTP W3C Log Format (BETA)*	Kiwi (dd-mm-yyyy dates)
IMail (7/8)	Kiwi (mm-dd-yy dates, with type and protocol)
IMail Header	Kiwi (mm-dd-yyyy dates)
iMail	Kiwi (mmm/dd dates, hh:hh:ss.mmm UTC times)
iMail Log Format, Alternate	Kiwi CatTools CatOS Port Usage Format
InfiNet	Kiwi Syslog (ISO/Sawmill)
Ingate Firewall	Kiwi Syslog (UTC)
INN News	Kiwi YYYYMMDD Comma Syslog
INN News Log Format (Alternate)	Lancom Router
Instagate	Lancom Router (BETA)*
Intel NetStructure VPN Gateway	Lava2
Intermapper Event	Limelight Flash Media Server
Intermapper Event Log Format (BETA)*	LinkSys Router
Intermapper Outages Log Format (dd mmm yyyy dates, 24-hour times)	LISTSERV
Intermapper Outages Log Format (mmm dd yyyy dates, AM/PM times)	LogSat SpamFilter/SP Log Format B500.9
Internet Security Systems Network Sensors	LRV VPSX Accounting
Internet Security Systems Network Sensors (BETA)*	LSMTP Access
Intersafe HTTP Content Filter	LSMTP
Interscan E-mail	Lucent Brick
Interscan E-mail Viruswall	Lucent Brick (LSMS) Admin
Interscan Messaging Security Suite Integrated	Lyris MailShield
Interscan Messaging Security Suite Integrated Log Format (BETA)*	MacOS X FTP
Interscan Messaging Security Suite	Mail Enable W3C
Interscan Proxy Log Format (dd/mm/yyyy dates)	Mail Enable W3C Log Format (BETA)*
Interscan Proxy Log Format (mm/dd/yyyy dates)	Mail Essentials
InterScan Viruswall	Mailer Daemon
Interscan Viruswall Virus	Mailman Post
Interscan Web Security Suite	Mailman Post Log Format (BETA)*
Interscan Web Security Suite (BETA)*	Mailman Subscribe
IOS Debug IP Packet Detailed (Using Syslog Server)	MailMax SE Mail POP
IP Traffic LAN Statistics Log	MailMax SE SMTP
ipchains	mailscanner
IPCop Syslog	MailScanner Log Format (testfase)
IPEnforcer	MailScanner Virus Log Format (email messages sent)
ipfw	MailStripper
iPlanet Error	MailSweeper (24 Hour)
iPlanet Messaging Server 5/6 MTA	MailSweeper (AM/PM)
iPlanet Messenger Server 5	MailSweeper (long)
iPlanet/Netscape Directory Server Format	McAfee E1000 Mail Scanner
iPlanet/Netscape	McAfee E1000 Mail Scanner (BETA)*
IPMon Log Format (Using Syslog Server)	McAfee Secure Messaging Gateway (SMG) VPN Firewall
iPrism (with syslog)	McAfee Web Shield
iPrism Monitor	McAfee Web Shield XML
iPrism-rt	McAfee Web Shield XML Log Format (BETA)*
IPTables Config	MDaemon 7 (All)
IPTables Config Log Format (BETA)*	MDaemon 7
	MDaemon 8 (All)
	Merak POP/IMAP

Merak SMTP	Netscreen Web Client Export*
Merak SMTP Log Format (BETA)*	Netscreen Web Client Export
Message Sniffer	Netstat Log Format (uses script generated timestamp from log or GMT time)
Metavante CEB Failed Logins	Netwall
Metavante	Network Syslog Format
Microsoft Elogdmp (CSV) Log Format (CSV)	nmap
Microsoft Exchange Internet Mail	No Syslog Header (use today's date, or use date/time from message)
Microsoft Exchange Server 2000 Log Format (comma separated)	Nokia IP350/Checkpoint NG (fw log export)
Microsoft Exchange Server 2000/2003	Nortel Contivity
Microsoft Exchange Server 2007 Log Format (comma separated)	Nortel Contivity Log Format (BETA)*
Microsoft Exchange Server	Nortel Meridian 1 Automatic Call Distribution (ACD)
Microsoft ICF	Nortel Networks RouterARN Format (SUPPORTED ONLY AFTER TEXT EXPORT)
Microsoft ISA Server Log Format (W3C)	Nortel SSL VPN
Microsoft ISA Server Packet Logs	Norton Personal Firewall 2003 Connection
Microsoft ISA WebProxy Log Format (CSV)	Novell Border Manager
Microsoft Media Server	Novell Border Manager
Microsoft Port Reporter	Novell iChain Extended (W3C) Web Server
Microsoft Proxy	Novell iChain W3C
Microsoft Proxy Log Format (Bytes Received Field Before Bytes Sent)	Novell NetMail 3.5
Microsoft Proxy Log Format (d/m/yy dates)	Novell NetMail
Microsoft Proxy Log Format (d/m/yyyy dates)	NTsyslog
Microsoft Proxy Log Format (m/d/yyyy dates)	NVDCms
Microsoft Proxy Packet Filtering	O'Reilly
Microsoft SQL Profiler Export	OpenBSD Packet Filter (tcpdump -neqtr) Firewall
Microsoft Windows Firewall	OpenVPN
Microsoft Windows Firewall Log Format (BETA)*	Openwave Intermail
Microtech ImageMaker Error	Optima
MicroTech ImageMaker Media	Oracle Application Server (Java Exceptions)
Minirsyslogd	Oracle Audit
Mirapoint SMTP	Oracle Failed Login Attempts
Miva Access	Oracle Listener
Miva Combined Access	Order
MM/DD-HH:MM:SS Timestamp	Packet Dynamics
Mod Gzip	Passlogd Syslog (Full Messages)
MonitorWare	Passlogd Syslog Format
MonitorWare (Alternate)	PeopleSoft AppServer
MPS	Performance Monitor
MPS Log Format (BETA)*	Performance Monitor Log Format (BETA)*
msieser HTTP	Piolink Network Loadbalance
msieser HTTP Log Format (BETA)*	PIX Firewall Syslog Server (no year) (EMBLEM)
msieser SMTP	PIX Firewall Syslog Server Format
msieser SMTP Log Format (BETA)*	Planet-Share InterFax
MTS Professional	Plesk Server Administrator Web Log
N2H2 / Novell Border Manager	Policy Directory Audit
N2H2	Policy Directory Security Audit Trail
N2H2 Sentian	PortalXPert
Nagios*	portsentry
Nagios	Post Office Mail Server
NcFTP Log Format (Alternate)	Postfix II
NcFTP Xfer	Postfix
NEMX PowerTools for Exchange	Postfix Log Format (BETA)*
Neoteris	PostWorks IMAP
Neoteris/Netscreen SSL Web Client Export	PostWorks POP3
Nessus	PostWorks SMTP
Nessus Log Format (BETA)*	praudit
Net-Acct	praudit Log Format (BETA)*
NetApp Filers Audit	Privoxy
NetApp NetCache 5.5+	ProFTP
NetCache NetApp	Proxy-Pro GateKeeper
NetContinuum Application Security Gateway	ProxyPlus
Netegrity SiteMinder Access	PsLogList
Netegrity SiteMinder Event	PureFTP
NetForensics Syslog Format	qmail (Syslog Required)
NetGear DG834G	qmail Log Format (TAI64N dates)
NetGear FR328S	qmail-scanner
Netgear FVL328 Log Format (logging to syslog)	Quicktime Streaming Error
Netgear FVS318	Quicktime/Darwin Streaming Server
NetGear	RACF Security
Netgear Security	Radius Accounting
Netgear Security Log Format (BETA)*	Radius Accounting Log Format II
Netgear Security Log Format (logging to syslog)	Radius ACT
Netilla	Radware Load Balancing (Using Syslog Server)
NetKey	Raiden FTP
NetPresenz	RAIDiator Error
NetPresenz Log Format (24-hour times, d/m/y dates)	Rapid Firewall
NetPresenz Log Format (d/m/y dates)	Raptor
Netscape Extended	Raptor Log Format (Exception Reporting)
Netscape Messenger	RealProxy
Netscreen IDP	RealServer Error
NetScreen	RealServer
NetScreen Log Format (BETA)*	RealServer Log Format, Alternate
Netscreen SSL Gateway	Redcreek System Message Viewer Format
Netscreen SSL Gateway Log Format (BETA)*	
NetScreen Traffic Log Format (get log traffic)	

Rumpus	Sun ONE / Netscape Directory Server
SafeSquid Combined/Extended	Sun ONE Directory Server Audit
SafeSquid Log Format (logging to syslog server)	Sun ONE Directory Server Error
SafeSquid Log Format (Orange)	Symantec AntiVirus Corporate Edition
SafeSquid Standalone	Symantec AntiVirus Corporate Edition (VHIST Exporter)
Samba Server	Symantec Antivirus
Sambar Server	Symantec Antivirus Log Format (BETA)*
Sawmill Task	Symantec Enterprise Firewall 8
Scanmail For Exchange	Symantec Enterprise Firewall
Scanmail For Exchange Log Format (BETA)*	Symantec Gateway Security 2 (CSV)
Seconds since Jan 1 1970 Timestamp Syslog	Symantec Gateway Security 400 Series
SecurellS Binary Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER TEXT EXPORT)	Symantec Gateway Security Binary Log Format (SUPPORTED ONLY WITH TEXT EXPORT)
SecurellS	Symantec Gateway Security Log Format (via syslog)
Sendmail for NT	Symantec Mail Security
Sendmail	Symantec Mail Security Syslog Format
Sendmail Log Format (BETA)*	Symantec Security Gateways Log Format (SGS 2.0/3.0 & SEF 8.0)
Separ URL Filter	Symantec Security Gateways Log Format (SGS 2.0/3.0 & SEF 8.0) (BETA)*
Separ URL Filter Log Format (BETA)*	Symantec System Console
Serv-U FTP	Symantec System Console Log Format (BETA)*
Servers Alive (Statistics)	Symantec Web Security
Servers Alive	Syslog (yyyymmdd hhmmss)
Sharetech Firewall	Syslog NG (tab separated)
Sharewall	Syslog NG
ShareWay IP	Syslog NG Log Format (no date in log data; yyyymmdd date in filename)
Shoutcast 1.6	Syslog NG Log Format (no timezone)
Shoutcast 1.8+	Syslog NG Messages
SHOUTcast W3C	Sysreset Mirc
Sidewinder Firewall	TACACS+ Accounting
Sidewinder Firewall Log Format (BETA)*	tcpdump
Sidewinder	tcpdump Log Format (-tt)
Sidewinder Raw Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER acat -x EXPORT)	tcpdump Log Format (-tt, with interface)
Sidewinder Syslog	tcpdump Log Format (-tt, with interface) Alternate
Simple DNS	Tellique
SIMS	TFS MailReport Extended
SiteCAM	Timestamp (mm dd hh:mm:ss)
SiteKiosk 6	Tiny Personal Firewall
SiteKiosk	Tipping Point IPS
SiteMinder Policy Server	Tipping Point IPS Log Format (BETA)*
SiteMinder WebAgent	Tipping Point SMS
SL4NT (dd.mm.yyyy, commas without spaces)	Tivoli Storage Manager TDP for SQL Server Format
SL4NT (dd/mm/yyyy)	Tomcat
SL4NT	TomcatAlt
SLNT4	Trend Micro Control Manager
SmartFilter (Bess Edition)	Trend Micro Control Manager (BETA)*
SmartMaxPOP	Trend Micro ScanMail For Exchange
SmartMaxSMTP	Trend ServerProtect CSV Admin
SmoothWall	Trend Webmanager
SmoothWall SmoothGuardian 3.1	TrendMicro/eManager Spam Filter
SNARE Epilog Collected Oracle Listener	Unicom Guinevere
Snare for AIX	Unicom Guinevere Virus
Snare for AIX Log Format (BETA)*	Unix Auth
Snare	Unix Daemon Syslog Messages
Snare Log Format (BETA)*	UNIX FTP
SNMP Manager	UNIX Sendmail
Snort 2 Log Format (syslog required)	Unix Syslog
Snort Log Format (standalone, mm/dd dates)	Unix Syslog With Year
Snort Log Format (standalone, mm/dd/yy dates)	Unreal Media Server
Snort Log Format (syslog required)	URL-Scan (W3C)
SNORT Portscan	URLScan
Socks 5	Useful Utilities EZproxy
Software602	User Activity Tracking
SonicWall 5	uw-imap
SonicWall or 3COM Firewall	Vamsoft Open Relay Filter Enterprise Edition
SonicWall or 3COM Firewall (BETA)*	VBrick EtherneTV Portal Server
Sonicwall TZ 170 Firewall	VICOM Gateway
Sophos Antispam Message	Vicomsoft Internet Gateway
Sophos Antispam PMX	Vidius Combined
Sophos Antispam PMX*	Visonys Airlock
Sophos Mail Monitor for SMTP	W3C
Sophos Web Appliance	Wall Watcher
Sourcefire IDS	WAP
Sourcefire IDS (BETA)*	War FTP
SpamAssassin	War FTP Log Format (Alternate)
spamd (SpamAssassin Daemon)	Watchguard Binary (WGL) Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER TEXT EXPORT)
Squid Common	Watchguard Firebox Export Header
Squid Common Log Format - Syslog Required	Watchguard Firebox Export Log Format (m/d/y format)
Squid Event Log	Watchguard Firebox Export Log Format (y/m/d format)
Squid Guard	Watchguard Firebox V60
Squid	Watchguard Firebox v60
Squid Log Format With Full Headers	Watchguard Historical Reports Export
Steel Belted Radius ACT*	Watchguard
Steel Belted Radius ACT	
Stonagate	

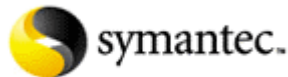
Watchguard SOHO	Windows Event Log Format (dumpevt.exe export)
Watchguard WELF	Windows NT Scheduler
Watchguard WSEP Text Exports Log Format (Firebox II & III & X)	Windows NT Syslog
Watchguard XML	Windows NT4 Event Log Format (save as-CSV)
Web Logic 8.1	Windows Syslog Format
Web Sense	Windows XP Event Log (Microsoft LogParser CSV Export)
Web Washer	WinGate Log Format (no Traffic lines, dd/mm/yy dates)
WebNibbler	WinGate Log Format (no Traffic lines, mm/dd/yy dates)
WebSEAL Audit	WinGate Log Format (with Traffic lines)
WebSEAL Authorization (XML)	Winproxy 5.1 Log Format (yyyy-mm-dd dates)
WebSEAL CDAS	WinProxy Alternate
WebSEAL Error	Winproxy Common
WebSEAL Security Manager	Winproxy
WebSEAL Wand Audit	Winproxy Log Format (2-digit years)
WebSEAL Warning	WinRoute Connection
WebSphere Business Integration Message Brokers User Trace	WinRoute Mail
WebSTAR FTP	WinRoute Web
WebSTAR	WinSyslog
WebSTAR W3C Web Server	Wipro Websecure Audit
Websweeper	Wipro Websecure Auth (Alternate Dates)
Webtrends Extended	Wipro Websecure Auth
Webtrends Extended Log Format (Syslog)	Wipro Websecure Debug
Welcome	Wireshark (previously Ethereal)
WELF date/time extraction (no syslog header)	Wireshark/Ethereal/tcpdump Binary Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER -r -tt CONVERSION)
WELF Log Format (stand-alone; no syslog)	Wowza Media Server Pro
Whatsup Syslog	WS_FTP
Whistle Blower Performance Metrics Log	WU-FTP
WhistleBlower (Sawmill 6.4)	WU-FTP Log Format (yyyy-mm-dd Dates, Server Domain)
Win2K Performance Monitor	X-Stop
Windows 2000/XP Event Log Format (export list-CSV) ddmmyyyy	XMail SMTP
Windows 2000/XP Event Log Format (save as-CSV) dd/mm/yyyy	XMail Spam
Windows 2003 DNS	XWall
Windows Event (Comma Delimited)	XWall Log Format (BETA)*
Windows Event (Comma Delimited, m/d/yyyy days, h:mm:ss AM/PM times)	Yamaha RTX
Windows Event (Tab Delimited)	Youngzsoft CCProxy
Windows Event .evt Log Format (SUPPORTED ONLY AFTER CSV OR TEXT EXPORT)	Zeus Extended
Windows Event Log (comma or tab delimited, no am/pm, 24h & ddmmyyyy)	Zeus Log Format (Alternate Dates)
Windows Event Log Format (24 hour times, d/m/yyyy dates)	Zone Alarm
Windows Event Log Format (ALTools export)	ZyXEL Communications
Windows Event Log Format (dumpel.exe export)	Zyxel Firewall
	Zyxel Firewall WELF

Das Format der Logdatei wird normalerweise automatisch erkannt. Sie können auch eigene Formate definieren bzw. bestehende abändern, um Sawmill an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

## 14. Referenzen



Fujitsu IT Services



Managed Security Services



BT global services

### Kommunikation

Ericsson  
Hutchison 3G  
Telefonica SA  
T-Mobile  
British Telecom  
BT Ignite  
Telefonica SA  
Hutchison 3G  
T-Mobile UK  
Albacom SpA

### Behörden

Darlington Borough Council  
Wolverhampton City Council  
London Borough of Hillingdon  
London Borough of Merton  
Runnymede Borough Council  
Penn State  
US National Institute of Health

### Bildung

Duke  
Emory  
Harvard  
Kent State  
Ohio State University  
Oklahoma State University  
Reuters  
Stanford  
Suffolk  
SUNY  
Universität Bern  
Universität Bielefeld  
Universität Düsseldorf  
Universität Freiburg  
Universitaria de Las Palmas  
University of Arizona  
University of California  
University of Georgia  
University of Illinois  
University of Michigan  
University of Missouri  
University of York

Thomas Danby College  
The Arts Council

### Finanzen

Deutsche Bank  
Frankfurter Sparkasse  
Bank One  
Barclays Bank Plc  
Bank of England  
Bank of America  
National Bank of Belgium  
Barclays Bank Plc  
Co-operative Bank  
MoneySupermarket.com

### Energie und Herstellung

The Coal Authority  
Renewable Energy Company  
Hichrom Ltd  
Amba Medical Ltd  
Morgan EST  
Centrica

### Luftfahrt und Reisen

Algarve Holiday Agency  
SATA Air Azores  
A-Z Maps  
Just the Flight  
Eurocontrol

### Technologie

Philips  
Siemens AG  
Hewlett-Packard  
CANCOM Deutschland GmbH  
Symantec  
Kodak  
Lycos  
Oracle  
Sun  
Max Planck Institut  
Frauenhofer Institut  
Fujitsu IT Services  
Comtec Europe Ltd.  
Lion Bioscience

Netsight Internet Solutions Ltd  
InternetXpress SL  
GIGA Services  
ReadSoft AB  
Logiway GmbH  
Academica Oy  
Nasswetter & Ruderstaller OEG  
ITACA Service SpA  
Zonepro France  
Electronic Minds GmbH  
Vecomp srl  
CIS AG  
MIS Corporate Defence Solutions

### Beratung

Chartered Institute of Marketing  
Accenture  
William Fry Solicitors  
JOBS.ie  
WidasConcepts GmbH  
Euresearch

### Allgemeine Firmen

Adler Modemarkt  
Greenpeace  
Albacom SpA  
Aventis Pharma  
Nestle  
Centrica  
Rentokil Plc  
Buildstore Ltd  
Globus Office World  
SIAC SpA  
Colletti Marina  
Carlin Production Music  
JPM Oomes  
RGI srl  
VIEW LDA  
The Verve Limited  
Celera  
Chicago Tribune  
CIS AG  
Conxion  
Delta Lloyd Deutschland  
EDEKA AG  
Electronic Minds GmbH  
Logiway GmbH

London Borough of Merton  
LowestFare.com  
McGraw-Hill  
Meijer  
Morgan EST  
Oxygen

Pacific Bell  
ProFlowers  
Qwest  
Salvation Army  
Ziff Davis

## 15. Vertrieb in Deutschland, Österreich & Schweiz

Wir sind der Exklusivvertrieb der deutschen Version für D, A, CH.

Interessierte Fachhändler können sich in unsere Fachhändlerliste eintragen lassen: [dealers@haage-partner.de](mailto:dealers@haage-partner.de)



**HAAGE & PARTNER Computer GmbH**  
Schlossborner Weg 7  
61479 Glashuetten  
Deutschland

Telefon: 06174 - 966 100  
Telefax: 06174 - 966 101

E-Mail: [sawmill@haage-partner.de](mailto:sawmill@haage-partner.de)  
Website: [www.haage-partner.de/sawmill](http://www.haage-partner.de/sawmill)

Irrtümer und Änderungen vorbehalten!